



L.dz./ZW/DET/RM/110/2022

Katowice / 26-08-2022

## ODPOWIEDZI NA PYTANIA DO KONKURSU OFERT

### Dyrektor

mgr inż.  
Marian Kreis

ul. Medyków 16  
40-752 Katowice

SEKRETARIAT  
tel.: (32) 207 15 00  
fax: 32 207 15 46

sekretariat@gczd.katowice.pl  
www.gczd.katowice.pl

Administratorem  
danych osobowych zawartych  
w korespondencji jest GCZD.  
Pełna informacja  
o przetwarzaniu danych  
osobowych znajduje się na naszej  
stronie internetowej.

CERTYFIKATY  
JAKOŚCI:



Dotyczy postępowania na wykonanie usługi:

**„Administrowanie serwerami, macierzami, bazą danych, sprzętem komputerowym, siecią teleinformatyczną oraz dostępem do Internetu”.**

W związku z zapytaniami do konkursu ofert jakie wpłynęły od Wykonawców Zamawiający wyjaśnia:

**Pytanie 1.** Ile baz danych będzie objętych usługą utrzymania?

**Odpowiedź:**

9 baz danych.

**Pytanie 2.** Czy są to bazy Standard Edition czy Enterprise Edition?

**Odpowiedź:**

Są to bazy Standard Edition.

**Pytanie 3.** Jakie są to wersje bazy danych np.: 11.2.0.4, 12.2.0.1, 19c itp.?

**Odpowiedź:**

Obecnie jest to wersja bazy 11.2.0.4.

**Pytanie 4.** Jaki wolumen danych ma każda z baz danych?

**Odpowiedź:**

Bazy danych posiadają obecnie następujące wolumeny: ~500GB, ~500 GB, ~480 GB, 54 GB, 27 GB, 4,2 GB, 7 GB, 78 GB i 333 GB.

**Pytanie 5.** Jakiego SLA oczekuje Klient - dni i godziny robocze czy może 24/7/365 - jaki czas reakcji na awarie i jaki czas gwarantowanej naprawy?

**Odpowiedź:**

Oczekujemy poniższych czasów reakcji (gdzie: CR – czas reakcji, CN – czas naprawy):

- Awaria uniemożliwiająca ciągłość działania – CR 1h; CN – 4h
- Awaria ograniczająca ciągłość działania – CR 6h; CN – 48h
- Awaria nieograniczająca ciągłości działania – CR 24h; CN – do 4 dni roboczych lub w terminie ustalonym przez obie strony.

Wszystkie czasy są liczone od momentu zgłoszenia awarii do Wykonawcy w sposób uzgodniony z Zamawiającym.



Górnośląskie Centrum Zdrowia Dziecka  
im. św. Jana Pawła II  
Samodzielny Publiczny Szpital Kliniczny Nr 6  
Śląskiego Uniwersytetu Medycznego  
w Katowicach

**Pytanie 6.** Czy Klient zabezpieczy dostęp VPN do administrowanych baz danych?

**Odpowiedź:**

Tak.

**Dyrektor**

mgr inż.  
Marian Kreis

ul. Medyków 16  
40-752 Katowice

SEKRETARIAT  
tel.: (32) 207 15 00  
fax: 32 207 15 46

sekretariat@gczd.katowice.pl  
www.gczd.katowice.pl

Administratorem  
danych osobowych zawartych  
w korespondencji jest GCZD.  
Pełna informacja  
o przetwarzaniu danych  
osobowych znajduje się na naszej  
stronie internetowej.

CERTYFIKATY  
JAKOŚCI:



**Pytanie 7.** Co Państwo rozumiecie poprzez pojęcie „Całodobowa opieka serwisowa”?

**Odpowiedź:**

Gotowość do świadczenia serwisu przez 24/7/365 z zachowaniem terminów zawartych w odpowiedzi na pytanie 5. Prace nie posiadające statusu awarii wykonywane w uzgodnionym przez obie strony terminie.

W oparciu o udzielone odpowiedzi Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisów w SWKO oraz Wzoru Umowy:

- a) Punkt 2.24 SWKO oraz punkt 1.24 Wzoru Umowy otrzymują jednobrzmiący zapis:  
d) Usuwanie (lub dozór nad usunięciem) awarii i przywrócenie prawidłowej pracy sieci dla: Awaria uniemożliwiająca ciągłość działania – Czas reakcji 1 godz., Czas naprawy – 4 godz.; Awaria ograniczająca ciągłość działania – Czas reakcji 6 godz.; Czas naprawy – 48 godz.; Awaria nieograniczająca ciągłości działania – Czas reakcji 24 godz.; Czas naprawy – do 4 dni roboczych lub w terminie ustalonym przez obie strony. Wszystkie czasy są liczone od momentu zgłoszenia awarii do Wykonawcy w sposób uzgodniony z Zamawiającym.

z upoważnienia DYREKTORA  
**ZASTĘPCA DYREKTORA**  
ds. Ekonomiczno-Administracyjnych

Maria Szymich-Lukosek

**KIEROWNIK**  
Działu Informatyki  
Rafał Mroczkowski