Załącznik nr 4 do SIWZ

WZÓR UMOWY

zawarta w Katowicach **w dniu ..... 2018** roku pomiędzy Stronami:

Górnośląskie Centrum Zdrowia Dziecka im. św. Jana Pawła II

Samodzielny Publiczny Szpital Klinicznym nr 6

Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach

40-752Katowice ul. Medyków 16

NIP 634-23-46-590; REGON 001415000; KRS 0000061833;

reprezentowanym przez:

Dyrektora Centrum - Mariana Kreis

zwanym dalej **Zamawiającym, a**

.....

.....

reprezentowanym przez:

1. .....

2. .....

NIP .....; REGON .....; KRS .....; Kapitał zakładowy ..... zł.;

zwanym dalej **Wykonawcą,**

łącznie zwanymi **Stronami,**

o treści następującej,

§ 1. Postanowienia ogólne

1. W wyniku przeprowadzonego postępowania w trybie przetargu nieograniczonego powyżej 144 000 euro, **Wykonawca** zobowiązuje się do **modernizacji infrastruktury ICT oddziałów Anestezjologii i Intensywnej Terapii, Intensywnej Terapii i Patologii Noworodka, Bloku Operacyjnego, Pediatrii, Neurochirurgii, Zakładu Diagnostyki Obrazowej i Radiologii Zabiegowej, Zakładu Diagnostyki Laboratoryjnej, Pracowni endoskopii dla dzieci (II)"** zgodnie z zapisami w § 2 ust. 2.
2. Na potrzeby niniejszej umowy Strony przyjmują następujące definicje:
   Harmonogram: zakładane ramy czasowe dla realizacji Umowy,
   Dokumentacja ZSI: dokumentacja zawierająca opis Zintegrowanego Systemu Informatycznego, jego funkcjonalności, instrukcje użytkownika, instrukcje administratora oraz opis struktury baz danych w zakresie dotyczącym przetwarzania danych osobowych;
   Wada: niezgodność działania ZSI z Umową lub specyfikacją funkcjonalną oraz niesprawność ZSI uniemożliwiająca niezakłócone korzystanie z wszystkich funkcjonalności ZSI lub wadliwość dostarczonej Dokumentacji ZSI. Wady mogą mieć charakter Awarii, Błędów lub Usterek;
   Awaria: Wada powodująca całkowite zatrzymanie lub poważne zakłócenie pracy ZSI lub poszczególnych jego bloków funkcjonalnych, dla której nie ma alternatywnej metody wykonania danej operacji w ZSI. Wada uniemożliwiająca korzystanie z podstawowych funkcji ZSI przez użytkowników, w szczególności uniemożliwiająca lub znacząco utrudniająca Zamawiającemu wykonywanie obowiązków wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa;
   Błąd: Wada powodująca zakłócenie pracy ZSI, które jednak nie uniemożliwia użytkownikom korzystania z podstawowych funkcji ZSI, polegająca w szczególności na ograniczeniu realizacji jednej z funkcji ZSI lub jego bloków funkcjonalnych.

Usterka:	każda Wada niebędąca Awarią lub Błędem. Jest to w szczególności Wada powodująca zakłócenie pracy ZSI mogąca mieć wpływ na jego funkcjonalność, natomiast nieograniczająca zdolności funkcjonalnych ZSI, a także niepoprawność (błędy merytoryczne) lub niekompletność dostarczonej Zamawiającemu Dokumentacji ZSI. Usterki oznaczają w szczególności wszelkie odchylenia ZSI od specyfikacji funkcjonalnej, które nie mają istotnego wpływu na jego funkcjonowanie oraz korzystanie z ZSI przez jego użytkowników, w tym np. błędy językowe widoczne w warstwie tekstowej ZSI;
Usługa Helpdesk:	funkcjonujący w formie portalu internetowego system Wykonawcy umożliwiający obsługę zgłoszeń gwarancyjnych i serwisowych, przyjmowania zapytań oraz zapotrzebowań na usługi rozwoju ZSI;
Czas roboczy	czas pracy liczony w dni robocze w godz. 8:00-16:00
Czas Naprawy:	czas roboczy liczony od momentu prawidłowego przekazania Zgłoszenia o Wadzie do momentu Naprawy;
Czas Obejścia	czas roboczy liczony od momentu prawidłowego przekazania Zgłoszenia o Wadzie do momentu zastosowania Obejścia;
Czas reakcji	czas, w jakim następuje potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia Wady;
Naprawa:	usunięcie Wady ZSI poprzez usunięcie przyczyny powstania Wady skutkujące przywróceniem sprawności ZSI po wystąpieniu Wady, w tym również zakończenie innych działań naprawczych, przewidzianych w Umowie, odnoszących się do tej Wady;
Obejście:	przywrócenie funkcjonowania ZSI poprzez zminimalizowanie uciążliwości Wady i doprowadzenie ZSI do działania zgodnego z wymaganiami wynikającymi z Umowy bez usuwania przyczyny wystąpienia Wady; Obejście nie stanowi Naprawy jednak pozwala korzystać nieprzerwanie z wszystkich funkcjonalności ZSI, w sposób odmienny od prawidłowego działania;
ZSI:	dostarczony Zintegrowany System Informatyczny;
Środowisko Testowe:	zainstalowany na infrastrukturze Zamawiającego ZSI służący do testów: procesów, aktualizacji, elementów konfiguracji itp.
Środowisko Produkcyjne:	ZSI zainstalowany na infrastrukturze Zamawiającego umożliwiający pełną funkcjonalność zgodnie z SIWZ;
Umowa:	niniejsza Umowa wraz z Załącznikami;
Ustawa:	ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj Dz. U. z 2017 poz. 1759 z późn. zm.).

3. Ilekroć w postanowieniach Umowy lub w Załącznikach do Umowy, pojęcia zdefiniowane powyżej zostały napisane od wielkiej litery, pojęciom tym Strony nadają znaczenie określone powyżej.
4. Tytuły paragrafów mają charakter wyłącznie pomocniczy i nie powinny być brane pod uwagę przy ostatecznej interpretacji postanowień Umowy.

§ 2. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest wdrożenie zadania pn.: **„Modernizacja infrastruktury ICT oddziałów Anestezjologii i Intensywnej Terapii, Intensywnej Terapii i Patologii Noworodka, Bloku Operacyjnego, Pediatrii, Neurochirurgii, Zakładu Diagnostyki Obrazowej i Radiologii Zabiegowej, Zakładu Diagnostyki Laboratoryjnej, Pracowni endoskopii dla dzieci (II)”**.
2. Przedmiot Umowy obejmuje:
   1. Dostawę ZSI wraz z bezterminowymi licencjami płatnymi jednorazowo, pozwalającymi na tworzenie EDM, w tym:
      a) Dostawę licencji oprogramowania aplikacyjnego - bezpośrednio wykorzystywanego przez użytkowników zgodnie z wymaganiami zawartymi w SIWZ.
      b) Dostawę licencji oprogramowania e-Usług umożliwiających opiekunom prawnym pacjentów samodzielną, elektroniczną rejestrację do wszystkich Poradni oraz do Zakładu Diagnostyki Obrazowej, w zakresie udzielanych przez Zamawiającego świadczeń medycznych.
      c) Dostawę licencji oprogramowania bazodanowego, innego oprogramowania niezbędnego do pracy oprogramowania aplikacyjnego stanowiącego ZSI oraz niezbędnego sprzętu komputerowego określonego w SIWZ.
   2. Wdrożenie, szkolenia i uruchomienie produkcyjne ZSI, poprzez:
      a) Wykonanie analizy przedwdrożeniowej we współpracy z Zamawiającym, mającej na celu uzyskanie wiedzy niezbędnej do prawidłowego i efektywnego skonfigurowania ZSI oraz opracowanie na jej

podstawie dokumentu Koncepcji Wdrożenia zawierającego między innymi: opis metodyki i organizacji realizacji przedmiotu umowy, opis sposobu realizacji wymagań funkcjonalnych SIWZ, opis procedur niezbędnych do uruchomienia produkcyjnego ZSI, wymagania szczegółowe w zakresie integracji, opis metodyki prowadzenia szkoleń, zakresu materiałów szkoleniowych, opracowanie planu szkoleń, opracowanie szczegółowego harmonogramu realizacji przedmiotu umowy.

b) Instalację ZSI na infrastrukturze informatycznej udostępnionej przez Zamawiającego.
c) Przeniesienie /konwersję danych z aktualnie eksploatowanego przez Zamawiającego systemu do wdrażanego ZSI oraz integrację z systemami, które nie podlegają wymianie. Migracja obejmuje dane aktualnie przetwarzane w systemie Infomedica/AMMS firmy Asseco S.A. oraz SOLA/MEDIS firmy KAMSOFT S.A.
d) Konfigurację i parametryzację wszystkich komponentów i elementów ZSI na Środowisku Testowym i Produkcyjnym oraz integrację oferowanego ZSI z działającymi u Zamawiającego systemami informatycznymi i wymaganymi do podłączenia urządzeniami diagnostycznymi.
e) Szkolenie użytkowników w zakresie obsługi ZSI oraz administratorów w zakresie zarządzania ZSI: administracji i zarządzania systemem bazodanowym, zarządzania zaoferowanym ZSI w zakresie konfiguracji poszczególnych funkcjonalności, tworzenia dodatkowych formularzy, zestawień i raportów w oferowanym ZSI, zarządzania ciągłością pracy ZSI oraz zarządzania kopiami bezpieczeństwa i procedur aktualizacji ZSI.

3. Świadczenie usług serwisu gwarancyjnego wobec ZSI przez okres 60 miesięcy licząc od daty podpisania protokołu zakończenia wdrożenia.
4. Świadczenie usług rozwoju ZSI (świadczenie tej usługi nie powoduje przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych.

§ 3. Terminy realizacji Przedmiotu Umowy

1. Wdrożenie Systemu nastąpi w terminach wskazanych w harmonogramie ramowym, określającym występujące kolejno po sobie etapy Wdrożenia:

Lp.	Zadanie	Data zakończenia (od podpisania Umowy)
1.	Dostawa licencji	1 miesiąc
2.	Wdrożenie, w tym:	5 miesięcy
3.	Migracja danych z obecnie używanego systemu	5 miesięcy
4.	Szkolenia użytkowników i administratorów	5 miesięcy

2. Na podstawie harmonogramu ramowego, Wykonawca, we współpracy z Zamawiającym, opracuje na jego podstawie Szczegółowy Harmonogram Realizacji Przedmiotu Umowy. Harmonogram Szczegółowy wdrożenia nie może zmieniać dat końcowych oraz terminów zawartych w Harmonogramie Ramowym.
3. Wykonawca oświadcza, iż ma świadomość tego, że terminowość wykonania Wdrożenia, terminowość świadczenia usług serwisu oraz rozwoju ma kluczowe znaczenie dla Zamawiającego. W związku z tym Wykonawca dołoży najwyższej staranności w takiej realizacji Przedmiotu Umowy, aby Uruchomienie poszczególnych elementów ZSI nastąpiło w terminach wskazanych w Harmonogramie Umowy.
4. Końcowy termin realizacji Przedmiotu Umowy nie może być dłuższy niż 5 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.
5. Termin świadczenia usług serwisu ZSI liczy się od dnia zakończenia okresu gwarancji i wiąże strony na okres 5 lat
6. Termin świadczenia usług serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego liczy się od dnia podpisania końcowego protokołu odbioru ZSI i wiąże strony Umowy na okres 5 lat
7. W przypadku przekroczenia terminów realizacji Umowy wskazanych w Harmonogramie Ramowym lub przyjętym Harmonogramie Szczegółowym, Zamawiający będzie miał prawo skorzystać z uprawnień wynikających z Umowy, a w szczególności Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia kar umownych lub odstąpienia od Umowy.

§ 4. Licencje

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji nieograniczonej na ZSI w zakresie określonym SIWZ. Licencja ta obejmuje ZSI w wersji obowiązującej w dacie zawarcia Umowy i zostanie udzielona na ZSI dostarczony w ramach Umowy.
2. Nabycie praw licencyjnych przez Zamawiającego następuje z chwilą podpisania protokołu odbioru końcowego.

§ 5. Gwarancje Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, iż zawarcie i wykonanie niniejszej Umowy nie narusza żadnych zobowiązań Wykonawcy ani praw osób trzecich, w tym w szczególności praw autorskich do ZSI.
2. W ramach wynagrodzenia, Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na prawidłowe działanie ZSI zgodne z Umową oraz na wszelkie modyfikacje, w tym również uaktualnienia Systemu powstałe w wyniku świadczenia usług serwisu oraz rozwoju.
3. Gwarancja jakości udzielana przez Wykonawcę obejmuje usuwanie zgłoszonych przez Zamawiającego Wad.
4. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji, o której mowa w ustępie powyżej, na okres 5 lat :
   a. dla ZSI - od daty odbioru końcowego ZSI,
   b. dla modyfikacji, w tym również uaktualnień ZSI - od daty przekazania Zamawiającemu poszczególnych zmian, modyfikacji, uaktualnień Systemu, lecz nie dłużej niż do daty zakończenia gwarancji na cały ZSI,
   c. dla modyfikacji, w tym również uaktualnień Systemu powstałych w ramach realizacji usług rozwoju - od daty odebrania przez Zamawiającego rezultatu pracy wykonywanego na zapotrzebowanie zgłoszone przez Wykonawcę, lecz nie dłużej niż do daty zakończenia gwarancji na cały ZSI.
5. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do:
   a. usuwania Wad w Systemie, w tym również w nowych wersjach Systemu powstałych w wyniku modyfikacji oraz uaktualnień dokonanych w okresie obowiązywania Umowy zgodnie z Czasami, Czasami Obejścia i Czasami Naprawy dla poszczególnych kategorii Wad, wskazanymi w ust. 7;
   b. aktualizacji ZSI, w ramach istniejących w licencjonowanym na Zamawiającego ZSI funkcji i modułów, ze względu na mające wpływ na pracę ZSI zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa oraz będące konsekwencją tych zmian zmiany wewnętrznych regulacji Zamawiającego mające na celu dostosowanie się do zmian w przepisach powszechnie obowiązujących. Aktualizacje zostaną wprowadzone nie później niż na 14 dni przed wejściem w życie przepisów prawa. W przypadku przepisów wchodzących w życie z vacatio legis krótszym niż 14 dni Wykonawca dołoży należytej staranności aby dostosowanie ZSI do tych zmian nastąpiło w ciągu 14 od dnia ich ogłoszenia;
   c. odzyskiwania danych utraconych lub uszkodzonych w wyniku Wad Systemu.
6. Zamawiający gwarantuje możliwość zgłaszania Awarii w trybie 24 godzin na dobę, 7 dni w tygodniu, łącznie z dniami ustawowo wolnymi pracy od na terenie Rzeczpospolitej Polskiej.
7. W zależności od kategorii Wady Wykonawca gwarantuje następujący czas realizacji zgłoszeń Zamawiającego:

Kategoria Wady	Czas Reakcji	Czas Naprawy	Czas Obejścia
Awaria	4 godziny	48 godzin	24 godziny
Błąd	6 godzin roboczych	14 dni roboczych	72 godziny robocze
Usterka	24 godziny robocze	30 dni roboczych	nie dotyczy

8. Jeżeli Naprawa Awarii lub Błędu nie jest możliwa w Czasie Naprawy dla danej kategorii Wady, Strony dopuszczają możliwość zastosowania Obejścia, przy czym zastosowanie Obejścia nie wyłącza zobowiązania Wykonawcy do Naprawy Wady. Zastosowanie Obejścia powoduje zmniejszenie priorytetu Wady do kategorii Usterki, przy czym Czas Naprawy takiej Wady po zastosowaniu Obejścia liczony jest od chwili dokonania Zgłoszenia. Obejścia nie stosuje się w przypadku Wady o kategorii Usterka.
9. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia zobowiązań gwarancyjnych w sposób zapobiegający utracie danych. W przypadku, gdy wykonanie usługi wiąże się z ryzykiem utraty lub uszkodzenia danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonywania usługi.
10. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym paragrafie do zasad świadczenia zobowiązań w ramach gwarancji stosuje się odpowiednio zasady przewidziane dla realizacji usługi serwisu, określonych w SIWZ.

11. Dla uniknięcia wszelkich wątpliwości, Strony zgodnie postanawiają, że jeżeli w trakcie realizacji zobowiązań z gwarancji lub usług serwisu dojdzie do wprowadzenia zmian w ZSI, Wykonawca z chwilą dokonania modyfikacji udzieli Zamawiającemu licencji na korzystanie z tak zmienionych rezultatów prac na zasadach określonych w SIWZ.
12. Sposób zgłaszania oraz dokonywania napraw i usuwania awarii w ramach gwarancji realizowany będzie zgodnie z SIWZ do Umowy z zaznaczeniem, iż Naprawa dokonywana jest w ramach udzielonej gwarancji i z tego tytułu Wykonawcy nie będzie przysługiwało dodatkowe wynagrodzenie.

§ 6. Wynagrodzenie

1. Z tytułu realizacji przedmiotu Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy:
   łączne wynagrodzenie w cenie netto ..... zł plus podatek VAT ....., to jest brutto ..... zł (słownie: .....) zgodne z ofertą w tym:
   a. Dostawę ZSI wraz z bezterminowymi licencjami oprogramowania aplikacyjnego, pozwalającymi na tworzenie EDM, dostawę licencji oprogramowania e-Usług umożliwiających opiekunom prawnym pacjentów samodzielną, elektroniczną rejestrację do wszystkich Poradni oraz do Zakładu Diagnostyki Obrazowej, w zakresie udzielanych przez Zamawiającego świadczeń medycznych oraz dostawę licencji oprogramowania bazodanowego i innego oprogramowania niezbędnego do pracy oprogramowania aplikacyjnego stanowiącego ZSI za kwotę: netto ..... zł plus podatek VAT ....., to jest brutto ..... zł (słownie brutto: .....),
   b. Wdrożenie, szkolenia i uruchomienie produkcyjne ZSI za kwotę: netto ..... zł plus podatek VAT ....., to jest brutto ..... zł (słownie brutto: .....),
   c. Świadczenie usług serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego wobec ZSI za kwotę: netto ..... zł plus podatek VAT ....., to jest brutto ..... zł (słownie brutto: .....).
   d. Za usługi wymienione w § 2 ust. 4 za kwotę: ..... zł netto + 23% VAT (.....) = ... zł brutto za 1 roboczogodzinę.
2. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 1 pkt. lit. a płatne będzie przez Zamawiającego w następujących terminach i częściach:
   a. 80% wynagrodzenia w terminie 30 dni od daty przekazania licencji ZSI potwierdzone częściowym protokołem odbioru;
   b. 20% wynagrodzenia w terminie 30 dni od daty zakończenia wdrożenia ZSI potwierdzone końcowym protokołem odbioru.
3. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 1 lit. b płatne będzie przez Zamawiającego w terminie 30 dni od daty zakończenia wdrożenia Etapu potwierdzone protokołem odbioru.
4. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 1 lit. c płatne będzie przez Zamawiającego w terminie 30 dni od daty zakończenia wdrożenia Etapu potwierdzone protokołem odbioru.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 lit. d) zostanie uregulowane przez Zamawiającego w terminie 30 dni od daty wystawienia faktury VAT na podstawie protokołu odbioru każdej usługi rozwoju ZSI.
6. Stawka 1 roboczogodziny, o której mowa w pkt. 1 lit d), nie może przekraczać 8-krotności 1/168 przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, publikowanego przez GUS.
7. Wynagrodzenie za realizację przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy będzie płatne przelewem na bankowy rachunek rozliczeniowy, wskazany w fakturze, w terminie 30 dni od daty otrzymania faktury.
8. W razie dostarczenia przez Wykonawcę nieprawidłowo wystawionej faktury, bądź nie dostarczenia protokołu odbioru, Zamawiający ma prawo wstrzymać płatność faktury do czasu uzupełnienia przez Wykonawcę dokumentacji i od daty uzupełnienia będzie biegł termin do zapłaty.
9. Za dzień zapłaty strony uznają dzień obciążenia rachunku dłużnika.
10. Strony postanawiają, że w przypadku zmiany stawki podatku VAT, przy niezmiennej cenie netto, cena brutto ulegać będzie zmianie odpowiednio do zmiany podatku, przy czym zmiana ta nastąpi z dniem wejścia w życie przepisu zmieniającego stawkę podatku.
11. Opóźnienie Zamawiającego w zapłacie wymagalnej należności Wykonawcy, uprawnia Wykonawcę do naliczenia odsetek ustawowych.

§ 7. Zasady Współpracy Stron

1. Strony zobowiązują się do współdziałania w celu należytego i terminowego wykonania Umowy.
2. Przedstawicielem ZAMAWIAJĄCEGO uprawnionym do reprezentowania go we wszelkich sprawach związanych z realizacją Umowy jest .....
3. Przedstawicielem/ami WYKONAWCY uprawnionym do reprezentowania go we wszelkich sprawach związanych z realizacją Umowy jest/są .....
4. Zmiany osobowe przedstawicieli stron wymagają zawiadomienia drugiej strony i nie stanowią zmiany Umowy.
5. Zamawiający zobowiązuje się do:
   a. weryfikacji i akceptacji ZSI zgodnie z przyjętymi procedurami akceptacji i odbioru;
   b. zapłaty wynagrodzenia zgodnie z Umową;
   c. zapewnienia współpracy z Wykonawcą podczas całego procesu wdrażania ZSI;
   d. zapewnienia pomieszczeń i komputerów na stanowiskach szkoleniowych oraz wskazanie i zapewnienie miejsca szkoleń, a także udziału Zamawiającego w przygotowaniu list uczestników grup szkoleniowych i w samych szkoleniach.
6. Do podstawowych obowiązków Wykonawcy należy:
   a. dostawa i wdrożenie ZSI zgodnie z Umową;
   b. zgłoszenie gotowości do odbioru ZSI, zgodnie z przewidzianą procedurą akceptacji i odbioru;
   c. udzielenie lub zapewnienie Zamawiającemu odpowiednich licencji na korzystanie z ZSI;
   d. zwracanie się do Zamawiającego o udostępnianie lokali, sprzętu lub innych elementów infrastruktury Zamawiającego potrzebnych do realizacji Umowy;
   e. wskazywanie Zamawiającemu potrzeb, środków lub informacji w celu zapewnienia personelowi Wykonawcy odpowiednich warunków do realizacji Umowy.
7. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę, z zachowaniem profesjonalnej i należytej staranności przy wykorzystaniu posiadanej wiedzy i doświadczenia, w szczególności w sposób zapobiegający utracie danych.
8. Wykonawca zobowiązany jest do dołożenia szczególnej staranności przy wykonywaniu Umowy, zgodnie z Harmonogramem i przestrzegania podczas realizacji prac uzgodnionych procedur lub trybu postępowania.
9. Wykonawca zobowiązany jest do dołożenia należytej staranności celem zapewnienia ciągłości pracy operacyjnej Zamawiającego, na każdym etapie wykonywania postanowień Umowy, w szczególności podczas prowadzenia prac wdrożeniowych i usług migracji danych. Na czas uruchomienia produkcyjnego ZSI Wykonawca zobowiązany jest zapewnić odpowiednią liczbę personelu, gwarantującą szybką reakcję na ewentualne Wady ZSI.
10. Wykonawca wyraża zgodę na przeprowadzenie przez Zamawiającego audytu jakości realizacji wymagań Umowy, w uzgodnionym przez Strony czasie, przeprowadzonego na miejscu realizacji Umowy, w sposób niezakłócający działań Wykonawcy związanych z realizacją Umowy.

§ 8. Procedury Odbioru

1. Przedstawicielami ZAMAWIAJĄCEGO uprawnionymi do reprezentowania w sprawach związanych z odbiorem Przedmiotu Umowy są:
   a. .....
   b. .....
2. Przedstawicielem/ami WYKONAWCY uprawnionym do reprezentowania w sprawach związanych z odbiorem Przedmiotu Umowy jest/są:
   a. .....
   b. .....
3. Odbiór uruchomienia produkcyjnego, obejmującego dostawę, konfigurację i wdrożenie ZSI na infrastrukturze Zamawiającego, zostanie dokonany w następujący sposób:
   a. odbiór dokonywany będzie w siedzibie Zamawiającego;
   b. weryfikacji podlega:
      i. działanie ZSI zgodnie z opisem funkcjonalnym ,
      ii. kompletność migrowanych danych,
      iii. zgodność z założeniami integracyjnymi systemów dziedzinowych;
   c. Wykonawca przekaże dostęp administracyjny do baz danych;
   d. Zamawiający zobowiązany będzie do odbioru uruchomienia produkcyjnego w ciągu 10 dni roboczych od dnia następującego po dniu zgłoszenia gotowości do uruchomienia produkcyjnego przez Wykonawcę, pod warunkiem stwierdzenia uruchomienia produkcyjnego i prawidłowości działania ZSI zgodnie z Umową;

e. w przypadku stwierdzenia wad Wykonawca zobowiązany będzie do ich usunięcia w terminie uzgodnionym przez Strony nie dłuższym niż jednak niż 10 dni roboczych i do ponownego zgłoszenia uruchomienia produkcyjnego do odbioru; procedura ta będzie powtarzana do czasu akceptacji, o której mowa pkt 3 lit b) tiret i;
f. odbiór produkcyjny zostanie potwierdzony protokołem odbioru.

4. Odbiór licencji dla działania ZSI zostanie dokonany w następujący sposób:
   a. Wykonawca dostarczy dokumenty licencyjne (również w przypadku ZSI licencjonowanego na rzecz Zamawiającego przez podmioty inne niż Wykonawca);
   b. dostawa obejmować będzie dostarczenie innych niezbędnych licencji umożliwiających prawidłowe działanie ZSI;
   c. Zamawiający zobowiązany jest do odbioru licencji w ciągu 5 dni roboczych od daty przedstawienia ich do odbioru przez Wykonawcę;
   d. odbiór licencji zostanie potwierdzony protokołem odbioru.
5. Odbiór kompletności migracji danych ZSI z istniejącego u Zamawiającego systemu informatycznego, zgodnie z wymaganiami zawartymi w SIWZ, zostanie dokonany w następujący sposób:
   a. weryfikacji podlegać będą:
      i. kompletność migrowanych danych;
      ii. zgodność wykonanych prac z Umową, na podstawie scenariuszy testowych przedstawionych przez Wykonawcę w terminie 20 dni roboczych od dnia następującego po dacie zgłoszenia gotowości do odbioru; testy będą przeprowadzone przy udziale wskazanych przez Zamawiającego przedstawicieli;
   b. odbiór kompletności migracji danych zostanie potwierdzony wstępnym protokołem odbioru;
   c. Wykonawca po wykonaniu implementacji i parametryzacji ZSI zgłosi Zamawiającemu gotowość do odbioru poszczególnych prac, które będą podlegały odrębnemu odbiorowi.
6. Zakończenie wdrożenia zostanie dokonane w następujący sposób:
   a. weryfikacji końcowej podlegać będzie działanie ZSI zgodnie opisem funkcjonalnym zgodnym z SIWZ;
   b. w przypadku stwierdzenia wad Wykonawca zobowiązany będzie do ich usunięcia w terminie uzgodnionym przez Strony, nie dłuższym niż jednak niż 10 dni roboczych i do ponownego zgłoszenia gotowości do odbioru; procedura ta będzie powtarzana do czasu potwierdzenia usunięcia wady, z zastrzeżeniem kar umownych o których mowa w § 11 pkt 1. pdpkt.1);
   c. zakończenie wdrożenia zostanie potwierdzone końcowym protokołem odbioru ZSI.
7. Realizacja szkoleń administratorów i użytkowników ZSI będzie dokonana w następujący sposób:
   a. na 14 dni roboczych przed rozpoczęciem szkolenia, Zamawiający dostarczy Wykonawcy listę uczestników szkolenia oraz wskaże miejsce szkolenia na terenie Zamawiającego;
   b. na 10 dni roboczych przed rozpoczęciem szkolenia, Wykonawca przekaże Zamawiającemu do akceptacji agendę szkolenia uwzględniającą otrzymaną listę uczestników;
   c. do czasu rozpoczęcia szkoleń Wykonawca przygotuje środowisko testowe dla celów szkoleniowych;
   d. dokumentem stwierdzającym przeprowadzenie i odbiór szkolenia jest lista obecności, podpisana przez uczestników szkolenia.

§ 9. Ochrona Danych Osobowych

1. Realizacja umowy wymaga powierzenia Wykonawcy przetwarzania danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający.
2. Powierzenie przetwarzania danych osobowych, o których mowa powyżej uregulowane zostanie odrębną umową.
3. W zakresie informacji związanych z pacjentem Wykonawca podlega dodatkowo ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy, zgodnie z ustawą z dnia 6 listopada 2008 r. o Prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta t.j. (Dz.U. 2017.1318 t.j. z dnia 2017.07.04 ze zm.)

§ 10. Poufność

1. Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach prawa regulujących dostęp do informacji publicznej. Niemniej jednak, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Umowie stronom nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody drugiej strony, ujawnić jakiejkolwiek osobie trzeciej następujących informacji:
   a. know-how, zastosowanych metodologii, procedur, algorytmów wykorzystanych przy opracowywaniu ZSI oraz kodów źródłowych tego oprogramowania;

b. dokumentów sporządzonych w wykonaniu Umowy takich jak scenariusze testowe, modyfikacje ZSI w szczególności w zakresie nowych funkcjonalności wypracowanych na potrzeby Zamawiającego;
c. innych informacji i danych, co do których Strona podjęła działania zmierzające do ochrony przed ujawnieniem osobom trzecim;
d. informacji i danych dotyczących posiadanych przez Zamawiającego systemów teleinformatycznych, trybu, formuł lub procedur postępowania

2. Zobowiązanie powyższe nie dotyczy sytuacji udostępnienia informacji poufnych upoważnionym władzom lub organom administracyjnym, na ich prawnie uzasadnione żądanie.
3. Strony odpowiadają za zachowanie zasad poufności, określonych w niniejszym paragrafie, przez wszystkie osoby, którymi posługują się przy wykonywaniu Umowy.
4. Postanowienia niniejszego paragrafu obowiązują również po wygaśnięciu lub rozwiązaniu niniejszej Umowy.

§ 11. Odpowiedzialność

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania osób, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umowy (w tym pracowników, współpracowników lub podwykonawców) jak za swoje własne, nawet jeśli nie ponosi winy w wyborze.
3. Wszelkie uzasadnione i potwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu roszczenia powstałe przy realizacji Przedmiotu Umowy, wynikające z praw autorskich, patentowych i znaków towarowych dostarczonego ZSI, obciążają Wykonawcę.
4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych, ani za błędy, powstałe w trakcie realizacji Umowy, jeżeli zaistnieją one na skutek zdarzeń niezawinionych przez Wykonawcę w tym za działania wirusa komputerowego lub przekazania Wykonawcy przez Zamawiającego niewłaściwych, błędnych, niekompletnych lub niespójnych danych oraz za szkody powstałe w wyniku wykorzystywania ZSI przez Zamawiającego przed jego odbiorem albo z naruszeniem warunków licencji.
5. Wykonawca nie odpowiada za niewykonanie swoich zobowiązań i szkody z tego wynikłe jeżeli zaistnieją one na skutek zdarzeń niezawinionych przez Wykonawcę w tym w zakresie w jakim zostaną one spowodowane przez wady (fizyczne i prawne) sprzętu lub oprogramowania udostępnionego przez Zamawiającego.

§ 12. Kary Umowne

1. W razie zwłoki Wykonawcy w dotrzymaniu terminów określonych w Harmonogramie lub nienależytego wykonania Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących wysokościach i przypadkach:
   a. w wysokości 0,2% wartości brutto spóźnionego Przedmiotu Umowy za każdy dzień zwłoki w jego dostawie, nie więcej niż 30% wartości,
   b. w wysokości 20% wartości brutto Przedmiotu Umowy w przypadku odstąpienia od Umowy lub rozwiązania Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,
   c. w wysokości 100% wartości brutto kwoty określonej w par. 6 ust. 1 lit. f) za każdą godzinę zwłoki w Czasie Naprawy lub Czasie Obejścia w usunięciu Awarii,
   d. w wysokości 10% wartości brutto kwoty określonej w par. 6 ust. 1 lit. f) za każdą godzinę zwłoki w Czasie Naprawy lub Czasie Obejścia w usunięciu Błędu,
   e. w wysokości 1% wartości brutto kwoty określonej w par. 6 ust. 1 lit. f) za każdą godzinę zwłoki w Czasie Naprawy lub Czasie Obejścia w usunięciu Usterki,
   f. w wysokości 1% wartości brutto wynagrodzenia za usługę rozwoju za każdy dzień zwłoki w dostawie zmian, modyfikacji i innych prac,
2. W razie odstąpienia od Umowy lub rozwiązania Umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które odpowiada Zamawiający, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 20% wartości brutto Umowy.
3. Strony zastrzegają sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z należności przysługujących mu od Zamawiającego.
5. Na okoliczność naliczonych kar umownych Strony wystawią noty obciążeniowe, które zawierać będą między innymi wskazanie przyczyny uzasadniającej naliczenie kary.

§ 13. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5 % wartości Umowy w formie: .....
2. Strony postanawiają, że zabezpieczenie należytego wykonania umowy będzie zwalniane w następujący sposób:
   a. w terminie 30 dni od sporządzenia końcowego protokołu odbioru zwolnione zostanie 70% zabezpieczenia,
   b. w terminie 15 dni od zakończenia rękojmi zwolnione zostanie pozostałe 30% zabezpieczenia.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy będzie służyło do pokrycia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w tym naliczonych kar umownych, także z powodu rozwiązania umowy z powodu okoliczności za które odpowiada WYKONAWCA, jak i szkód przewyższających wysokość zastrzeżonych kar umownych.

§ 14. Spory

1. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy rozstrzygane będą w drodze negocjacji.
2. Wyłącznie właściwym dla rozstrzygania sporów wynikających z niniejszej umowy będzie Sąd właściwy dla siedziby **Zamawiającego.**
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych oraz innych właściwych ustaw.

§ 15. Odstąpienie i rozwiązanie Umowy

1. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy lub jej części w następujących okolicznościach:
   a. w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy; odstąpienie od Umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie miesiąca od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach,
   b. dostawy przez Wykonawcę przedmiotu umowy nie spełniającego wymogów stawianych przez Zamawiającego w specyfikacji,
   c. bezskutecznego upływu terminu realizacji umowy,
   d. jeżeli nastąpi rozwiązanie firmy Wykonawcy,
   e. jeżeli zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy,
   f. jeżeli Wykonawca nie rozpoczął prac w terminie uzgodnionym w Harmonogramie (Ramowym bądź Szczegółowym) lub nie kontynuuje ich pomimo wezwania Zamawiającego, złożonego na piśmie a przerwa taka trwa dłużej niż 14 dni,
   g. jeżeli Wykonawca nie zakończył prac w terminie uzgodnionym w Harmonogramie (Ramowym bądź Szczegółowym) i pomimo wyznaczenia na piśmie przez Zamawiającego nowego terminu, prace nie są zakończone, zaś opóźnienie przekracza 31 dni.
2. Odstąpienie od Umowy lub jej części powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.
3. Strony uzgadniają, iż odstąpienie od Umowy nie powoduje wygaśnięcia postanowień określonych w § 9 i 10 Umowy.

§ 16. Siła wyższa

1. W przypadku, gdy siła wyższa uniemożliwia wykonanie jakichkolwiek zobowiązań kontraktowych którejkolwiek ze stron umowy, określony czas zobowiązań umownych będzie przedłużony o czas trwania siły wyższej oraz odpowiednio o czas trwania jej skutków.
2. W przypadku, gdy którakolwiek ze stron nie jest w stanie wywiązać się ze swych zobowiązań umownych w związku z okolicznościami siły wyższej druga strona musi być o tym poinformowana w formie pisemnej w terminie 3 dni od momentu zaistnienia tej okoliczności.

3. Gdy okoliczności siły wyższej uniemożliwiają jednej ze stron umowy wywiązanie się ze swych zobowiązań umownych przez okres dłuższy niż 14 dni, strony umowy mogą rozwiązać umowę w całości lub w części. W przypadku rozwiązania umowy w taki sposób, jej wykonanie i końcowe rozliczenie musi być uzgodnione przez obie strony umowy.
4. Dla potrzeb niniejszej umowy pojęcie siły wyższej oznacza zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, pozostające poza kontrolą strony powołującej się na wypadek siły wyższej, niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia. Pojęcie siły wyższej nie obejmuje żadnych zdarzeń, które wynikają z niedołożenia przez strony należytej staranności oraz nie obejmuje zjawisk atmosferycznych dla danej pory roku.
5. Za siłę wyższą strony uznają następujące zdarzenia które wpływają na wykonanie umowy:
   a. strajk lub inne formy protestu,
   b. pożar powstały na skutek okoliczności za które żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności,
   c. powódź,
   d. katastrofalne wydarzenia powstałe na skutek okoliczności, za które żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności.

§ 17. Zmiana Umowy

1. Zamawiający nie dopuszcza istotnych zmian postanowień niniejszej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, za wyjątkiem zmian na podstawie art. 144 ustawy Prawo Zamówień publicznych, gdzie dopuszcza się zmianę zawartej umowy w trakcie jej trwania, w następujących przypadkach:
   a) obniżenia ceny jednostkowej przez Wykonawcę,
   b) podwyższenia urzędowej stawki podatku VAT, przy czym wówczas zmianie ulegnie cena netto, a cena brutto pozostanie niezmieniona,
   c) zmniejszenia urzędowej stawki podatku VAT, przy czym wówczas zmianie ulegnie cena brutto, a cena netto pozostanie niezmieniona,
   d) przedłużenia terminu płatności,
   e) zmiany stawek opłat celnych wprowadzonych decyzjami odpowiednich władz państwowych,
   f) zmiany przedmiotu zamówienia, nie powodującej rozszerzenia przedmiotu zamówienia określonego w SIWZ.

      - w przypadku zakończenia produkcji lub wycofania z rynku przedmiotu zamówienia, dopuszcza się zmianę na nowy przedmiot zamówienia o tych samych, bądź lepszych parametrach w porównaniu z określonymi w SIWZ, w cenie nie wyższej lub niższej od podanej w ofercie Wykonawcy, przy czym Zamawiający musi wyrazić zgodę na wprowadzenie produktu zamiennego.

   g) w zakresie danych identyfikacyjnych **Strony** umowy, takich jak np. firma, adres, osoby upoważnione do kontaktów/odbioru lub inne zapisy dotyczące wskazania **Stron,**
   h) zmiany terminu realizacji zamówienia:

      - poprzez jego przedłużenie ze względu na przyczyny leżące po stronie Zamawiającego dotyczące np. braku przygotowania pomieszczeń przez Zamawiającego

§ 18. Postanowienia końcowe

1. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności wynikających z Umowy na osobę trzecią. Odmowa Zamawiającego wymaga pisemnego uzasadnienia.
2. **Zamawiający** dopuszcza możliwość odstąpienia od umowy w trybie art. 145 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach powodujących, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym.
3. W przypadku odstąpienia od umowy w trybie art. 145 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych **Wykonawca** może żądać wynagrodzenia należnego wyłącznie z tytułu wykonanej części umowy.

4. Odstąpienie od umowy przez **Zamawiającego** nie pozbawia go prawa dochodzenia roszczeń związanych z poniesioną przez **Zamawiającego** szkodą związaną z wcześniejszym rozwiązaniem niniejszej umowy.
5. Gdyby jakiekolwiek postanowienie niniejszej umowy okazało się nieważne lub bezskuteczne, nie wpływa to na ważność i skuteczność pozostałych jej postanowień. W takim przypadku, **Strony** zastąpią postanowienie uznane za nieważne lub bezskuteczne innym - zgodnym z przepisami obowiązującego prawa, mającymi zastosowanie do niniejszej Umowy - postanowieniem, realizującym możliwie najbardziej zbliżony cel gospodarczy i odzwierciedlającym pierwotną intencję **Stron.**
6. Wszelkie zmiany dotyczące ustaleń zawartych w niniejszej umowie wymagają każdorazowo zgody obu **Stron** wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Integralną częścią niniejszej umowy są następujące załączniki:

a) Oferta przetargowa - załącznik nr 1

b) Parametry techniczne - załącznik nr 2

c) Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych - załącznik nr 3

8. Umowa została sporządzona w 2-ch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.
9. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.

WYKONAWCA **ZAMAWIAJĄCY**