Górnośląskie Centrum Zdrowia Dziecka
im. św. Jana Pawła II
Samodzielny Publiczny Szpital Kliniczny Nr 6
Śląskiego Uniwersytetu Medycznego
w Katowicach

L.dz./ZW/DZP/ETS/1485/19

Katowice / 31.12.2019 r.

Do Wszystkich Wykonawców
Przetargu Nieograniczonego nr PN/66/19

Dyrektor

mgr inż.
Marian Kreis

ul. Medyków 16
40-752 Katowice

SEKRETARIAT
tel.: (32) 207 15 00
fax: 32 207 15 46

sekretariat@gczd.katowice.pl
www.gczd.katowice.pl

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn. „Dostawa sprzętu i aparatury medycznej (III)", numer postępowania PN/66/19.

Zamawiający: Górnośląskie Centrum Zdrowia Dziecka im. św. Jana Pawła II Samodzielny Publiczny Szpital Kliniczny Nr 6 Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach przy ulicy Medyków 16, informuje wszystkich Wykonawców, że wpłynęły pytania dotyczące w/w postępowania.

Poniżej podajemy treść pytań oraz odpowiedzi:

Pytanie 1

Proszę o wydłużenie czasu reakcji serwisu z 48 godzin do 72 godzin oraz o potwierdzenie, iż czas reakcji serwisu i przystąpienia do usuwania awarii liczony będzie w dni robocze od momentu doręczenia zawiadomienia ze strony Zamawiającego Wykonawcy, z tym zastrzeżeniem, że e-mail, w przypadku wysłania go między godz. 8.00 a 16.00 w danym dniu roboczym uznany jest za doręczony w tym dniu roboczym, natomiast w przypadku wysłania go po godz. 16 lub w dniu nie będącym dniem roboczym, uznany jest za doręczony w następnym dniu roboczym. W przypadku odpowiedzi twierdzącej, proszę o dokonanie odpowiedniej modyfikacji w załączniku nr 4.2. do SIWZ (oświadczenie gwarancyjne) oraz w par. 5 ust. 5 istotnych postanowień umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie w/w zmian. Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 2

Proszę o wydłużenie terminu naprawy określonego w pkt A.I. ppkt 10 SIWZ (dla pakietu 2) oraz par. 5 ust. 5 istotnych postanowień umowy z 7 do 10 dni roboczych. Termin ten w przypadku naprawy powodującej konieczność sprowadzenia części z zagranicy może okazać się niewystarczający.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 3

Proszę o zmianę pkt A.I. ppkt 10 SIWZ (dla pakietu 2), par. 5 ust. 7 istotnych postanowień umowy oraz pkt 4 oświadczenia dot. gwarancji w taki sposób, aby po trzech naprawach danego elementu lub podzespołu Wykonawca był zobowiązany do jego wymiany na nowy, tj. dopiero stwierdzenie czwartej usterki rodziłoby obowiązek Wykonawcy do wymiany elementu/podzespołu na nowy.

CERTYFIKATY JAKOŚCI:
CERTYFIKAT 2015/11
Czysty Szpital
CERTYFIKACJA SYSTEMU JAKOŚCI DNV·GL ISO 9001

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 4

Proszę o potwierdzenie, że podstawą do wystawienia faktury VAT będzie podpisany przez strony protokół przekazania, a raty będą płatne na podstawie jednej faktury według harmonogramu spłaty, doręczonego Zamawiającemu wraz z fakturą.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 5

Z uwagi na nadmierną uciążliwość dla Wykonawcy zwracamy się z prośbą o rezygnację z obowiązku zaznaczenia w materiałach informacyjnych, folderach, prospektach, ulotkach, oferowanego parametru oraz wskazywania liczby porządkowej dla danego parametru zawartego w opisie przedmiotu zamówienia. Opis przedmiotu zamówienia zawiera kilkadziesiąt pozycji, zaznaczenie ich w materiałach informacyjny wraz z odesłaniem do odpowiedniego punktu opisu przyczyni się do znacznego wydłużenia czasu przygotowania oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 6

Proszę o potwierdzenie, że w przypadku składania oferty na jedno zadanie, Wykonawca jest obowiązany złożyć specyfikację asortymentowo-cenową, parametry techniczne, oświadczenie o gwarancji dotyczące wyłącznie tego zadania oraz wypełnić załącznik nr 1 – Oferta przetargowa tylko w zakresie zadania, na które składa ofertę.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 7

Proszę o podanie maksymalnego terminu gwarancji, jaki może zaoferować Wykonawca. Kryteria oceny ofert, to mierniki umożliwiające zarówno obiektywne, sprawiedliwe porównanie ofert, jak i gwarantujące wybór rzeczywiście najkorzystniejszej oferty. Z orzecznictwa i doktryny wynika, że Zamawiający powinien wskazać w SIWZ maksymalny możliwy do zaoferowania przez Wykonawców okres gwarancji. Niewskazanie takiego okresu może doprowadzić do naruszenia zasad uczciwej konkurencji, w sytuacji, gdy któryś z Wykonawców zaoferuje termin nierzeczywisty.

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 8

Proszę o potwierdzenie, że przez ubezpieczenie, o którym mowa w par. 2 ust. 2 istotnych postanowień umowy Zamawiający rozumie ubezpieczenie przedmiotu zamówienia na czas transportu do siedziby Zamawiającego o zmianę par. 2 ust. 2 poprzez wykreślenie z niego wyrazu „ewentualnego".

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 9

Proszę o potwierdzenie, że obowiązek ponoszenia przez Wykonawcę kosztów napraw w okresie gwarancji, o którym mowa w par. 2 ust. 2 istotnych postanowień umowy dotyczy napraw usterek/awarii/uszkodzeń powstałych z przyczyn tkwiących w rzeczy sprzedanej, zgodnie z brzmieniem przepisów Kodeksu cywilnego. Prosimy także o odpowiednią zmianę brzmienia §4 ust. 2 wzoru umowy poprzez zmianę fragmentu: „w czasie której w pełni odpowiada za wady fizyczne przedmiotu niniejszej umowy" na: „w czasie której odpowiada za wady fizyczne powstałe z przyczyn tkwiących w przedmiocie umowy." Wykonawca nie może być obciążany kosztami napraw tych usterek przedmiotu umowy, które są spowodowane np. jego nieprawidłowym użytkowaniem przez Zamawiającego bądź zawinieniem osób trzecich.

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 10

W związku z faktem, iż długi pieniężne są traktowane w kodeksie cywilnym jako długi oddawcze prosimy o zmianę § 2 ust. 4 istotnych postanowień umowy na następujący zapis: „Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Wykonawcy".

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 11

Proszę o wykreślenie treści par. 2 ust. 6 istotnych postanowień umowy. Ustawa z dnia 8 marca 2013 roku o terminach zapłaty w transakcjach handlowych zakazuje określania terminów płatności dłuższych niż 60 dni. Zgodnie ww. ustawą nawet jeżeli umowa określa inne terminy, traktujemy takie świadczenie jako świadczenie wymagalne, a przedsiębiorcy należą się odsetki. W związku z powyższym w przypadku przekroczenia terminu płatności którejkolwiek raty, Wykonawcy będą się należały odsetki za opóźnienie w rozumieniu ww. ustawy. Wynegocjowanie nowego terminu płatności pozostanie bez wpływu na istnienie uprawnienia do naliczenia odsetek po stronie Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 12

W związku z dopuszczeniem przez zamawiającego możliwości składania ofert częściowych na każdy z pakietów z osobna, prosimy o potwierdzenie że Zamawiający przewiduje możliwość podpisania z jednym wykonawcą oddzielnych umów na poszczególne pakiety.

Odpowiedź:

Zamawiający zawrze umowę w sprawie zamówienia publicznego z jednym wykonawcą na sumę pakietów w ramach których konkretnemu wykonawcy zostało udzielone zamówienie

publiczne. Z wyjątkiem pakietu nr 2 na który to pakiet, ze względu na rozliczenie ratalne zostanie zawarta odrębna umowa.

Pytanie 13

W razie udzielenia na powyższe pytanie odpowiedzi odmownej, uprzejmie prosimy o wyrażenie przez Zamawiającego zgody na wprowadzenie w treści umowy obejmującej wszystkie pakiety, w ramach których konkretnemu wykonawcy zostało udzielone zamówienie, poniższego zapisu: „Realizacja każdego z pakietów z osobna ma charakter samodzielnego zobowiązania stron".

Odpowiedź:

Odpowiedź na pytanie 12: Zamawiający zawrze umowę w sprawie zamówienia publicznego z jednym wykonawcą na sumę pakietów w ramach których konkretnemu wykonawcy zostało udzielone zamówienie publiczne. Z wyjątkiem pakietu nr 2 na który to pakiet, ze względu na rozliczenie ratalne zostanie zawarta odrębna umowa.

Pytanie 14

Prosimy o wydłużenie wskazanego w par. 3 ust. 6 terminu z 3 do 7 dni roboczych. Niedostarczenie jednego dokumentu związanego z przedmiotem umowy jako przesłanki odstąpienia od umowy należy uznać za zbyt rygorystyczne, a termin na realizację obowiązku będącego podstawą odstąpienia wydaje nam się za krótki, dlatego też postulujemy o jego wydłużenie do 7 dni roboczych.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie w/w zmian. Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 15

Proszę o dodanie do par. 3 ust. 6, par. 4 ust. 1 istotnych postanowień umowy oraz wzoru protokołu przekazania zapisu: „W przypadku gdy dostarczane dokumenty będą w języku obcym, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu ich przekład na język polski". W przypadku zaoferowania przedmiotu zamówienia wyprodukowanego za granicą, oryginalne dokumenty producenta będą wystawione w języku obcym. Wymóg dostarczenia ich w języku polskim nie będzie możliwym do zrealizowania. W takiej sytuacji, zgodnie z § 16 ust. 1 rozporządzenia Ministra Rozwoju w sprawie rodzajów dokumentów, jakich Zamawiający może żądać od Wykonawcy, dokumenty sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 16

Prosimy o zmianę par. 4 ust. 4 istotnych postanowień umowy poprzez nadanie mu następującego brzmienia: „Wykonawca wskaże Zamawiającemu punkt serwisowy, który będzie pełnił serwis pogwarancyjny na koszt i ryzyko Zamawiającego na podstawie odrębnej umowy", a także o wykreślenie kary umownej określonej w §6 ust. 1 wzoru umowy w zakresie w jakim odnosi się do §4 ust. 4 wzoru umowy. Wymóg zapewnienia przez Wykonawcę serwisu pogwarancyjnego po upływie okresu gwarancji będzie wiązał się

ze znacznym wzrostem ceny oferty, stąd nasza prośba o modyfikację par. 4 ust. 4 i rezygnację z zapewnienia serwisu pogwarancyjnego.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanych zmian, jednocześnie informuje, że działania związane z serwisem pogwarancyjnym będą ustalane przez Zamawiającego na podstawie odrębnie prowadzonych procedur.

Pytanie 17

W razie odpowiedzi pozytywnej na powyższe pytanie prosimy także o usunięcie z pkt 7 załącznika nr 4.2. do SIWZ zapisu dot. zapewnienia usług pogwarancyjnych przez okres 10 lat.

Odpowiedź:

Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 18

Zwracamy się z prośbą o wyrażenie zgody na skrócenie okresu zapewnienia części zamiennych do 5 lat. Zaznaczyć należy, iż producent, zbywca bądź importer nie mają obowiązku nałożonego prawem, produkcji czy przechowywania części zamiennych przez wymagany przez Zamawiającego okres min 10 lat. Z uwagi na szybkie tempo zmian w wyniku np. zastosowania nowszych technologii, wdrożenia nowego produktu, producent lub dystrybutor może zaprzestać produkcji części zamiennych do produktów sprzed kilku lat. Koszty magazynowania części zamiennych, jakie należy ponieść, aby zadośćuczynić postanowieniom umowy, są zbyt wysokie i niosą ryzyko zaniżenia kręgu potencjalnych Wykonawców i zawyżenia ceny oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 19

Mając na względzie zasady współżycia społecznego oraz obowiązek zachowania zasady równowagi stron prosimy o zmniejszenie wysokości następujących kar umownych:

- określonej w par. 6 ust. 1 istotnych postanowień umowy z 0,2 % na 0,1%,
- określonej w par. 6 ust. 2 i ust. 5 istotnych postanowień umowy z 10% na 5%.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 20

Prosimy Zamawiającego o zmianę zapisu dotyczącego kar umownych zawartego w § 6 ust.1 istotnych postanowień umowy, w taki sposób, aby były naliczane za każdy dzień „zwłoki" a nie „opóźnienia". Utrzymanie Zapisów w dotychczasowej formie powoduje, iż wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej nawet w sytuacji, gdy nie będzie ponosił odpowiedzialności za wystąpienie zdarzenia stanowiącego podstawę do naliczenia kar. Niedopuszczalność stosowania takich rozwiązań dostrzegł sam ustawodawca, który w treści ustawy Prawo zamówień publicznych, która wejdzie w życie 1 stycznia 2021 r. w art. 433 pkt. 1 wskazał, że wprowadzanie odpowiedzialności

wykonawcy za opóźnienie jest niedozwolonym postanowieniem umownym. Wobec tego już na obecnym etapie Zamawiający powinien wystrzegać się stosowania wskazanych postanowień.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 21

Proszę o wydłużenie terminu wskazanego w par. 6 ust. 3 istotnych postanowień umowy z 3 do 7 dni roboczych.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie w/w zmian. Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 22

Proszę o wykreślenie z treści §6 ust. 3 wzoru umowy fragmentu: „lub jej jednostronnego rozwiązania". Jednostronne oświadczenie woli o wypowiedzeniu nie ma zastosowania do stosunków zobowiązaniowych o charakterze jednorazowym jakim jest umowa sprzedaży. Wypowiedzenie jest właściwe do stosunków zobowiązaniowych o charakterze ciągłym, jak np. najem czy dzierżawa.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 23

Prosimy Zamawiającego o dopuszczenie kalkulacji ceny oferty w oparciu o ostatnią ratę wyrównawczą, w przypadku kwoty niepodzielnej na równe raty. W tym wypadku ostatnia rata wyrównawcza będzie nieznacznie mniejsza bądź większa od pozostałych rat.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 24

Prosimy Zamawiającego o dopuszczenie wyodrębnienia w specyfikacji asortymentowo – cenowej stanowiącej załącznik nr 2.2 do SIWZ, w ofercie przetargowej stanowiącej załącznik nr 1 do SIWZ oraz w istotnych postanowieniach umowy kosztu finansowania płatności ratalnej. Ponieważ zapłata za realizację zamówienia jest rozłożona na raty, co powoduje powstanie także kosztu finansowania dostawy, z korzyścią dla Zamawiającego będzie umożliwienie wyodrębnienia tego kosztu oddzielnie od wartości sprzętu medycznego. Pozwoli to uniknąć konieczności naliczenia 8% podatku VAT od finansowania. W przypadku wyodrębnienia finansowanie, jako odrębna usługa jest zwolnione z podatku VAT i w przypadku wyodrębnienia na formularzu Zamawiający uzyska od wykonawcy cenę oferty niższą o stawkę podatku VAT, czyli o 8%.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie 25

Prosimy Zamawiającego o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy zapisu o możliwości postawienia zobowiązania wynikającego z niniejszej umowy w stan

natychmiastowej wymagalności w przypadku nierealizowania zobowiązań wynikających z dostawy przez Zamawiającego. Proponujemy poniższy zapis: „Opóźnienie w zapłacie całości bądź części którejkolwiek raty przekraczające 30 dni skutkować będzie powstaniem po stronie Wykonawcy prawa do postawienia kwoty ceny w stan natychmiastowej wymagalności oraz żądania zapłaty całości niespłaconej ceny". Jeżeli Zamawiający zechce wprowadzić inny niż 30 dniowy termin wspomniany powyżej, prosimy o jego wskazanie.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie w/w zmian. Zgodnie z SIWZ.

Pytanie 26

Prosimy Zamawiającego o wykreślenie §10 ust. 5 wzoru umowy i wprowadzenie do wzoru umowy następującego postanowienia:

„Klauzula salwatoryjna

1. Strony oświadczają iż w przypadku, gdy którekolwiek z postanowień Umowy, z mocy prawa lub ostatecznego albo prawomocnego orzeczenia jakiegokolwiek organu administracyjnego lub sądu, zostaną uznane za nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia Umowy zachowują pełną moc i skuteczność.
2. Postanowienia Umowy nieważne lub nieskuteczne, zgodnie z ust. 1 zostaną zastąpione, na mocy Umowy, postanowieniami ważnymi w świetle prawa i w pełni skutecznymi, które wywołują skutki prawne zapewniające możliwie zbliżone do pierwotnych korzyści gospodarcze dla każdej ze Stron.
3. Jeżeli postanowień Umowy nie da się zastąpić postanowieniami ważnymi i w pełni skutecznymi albo jeżeli okaże się, że Umowa zostanie uznana za nieważną bądź nieskuteczną wówczas Strony zawrą porozumienie w przedmiocie przeniesienia własności przedmiotu umowy na zamawiającego za zaliczeniem ceny zapłaconej wykonawcy przez zamawiającego z tytułu przeniesienia własności przedmiotu umowy."

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 27

Prosimy Zamawiającego o ustanowienie zabezpieczenia terminowej spłaty rat w postaci weksla In blanco wraz z deklaracją wekslową.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 28

W przypadku odpowiedzi pozytywnej na powyższe pytanie prosimy o potwierdzenie, że weksel In blanco wraz z deklaracją wekslową zostanie przekazany Wykonawcy w dniu podpisania umowy.

Odpowiedź:

Odpowiedź na pytanie 27: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 29

Prosimy Zamawiającego o odpowiedź czy wyraża zgodę, aby weksel i deklaracja były wzorami Wykonawcy. W przypadku braku zgody, proszę o załączenie do odpowiedzi wzoru weksla oraz deklaracji wekslowej.

Odpowiedź:

Odpowiedź na pytanie 27: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 30

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na ustanowienie zabezpieczenia spłaty rat w postaci cesji praw z polisy ubezpieczeniowej do kwoty stanowiącej równowartość przedmiotu zamówienia?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 31

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na ustanowienie zabezpieczenia spłaty rat w postaci zastawu rejestrowego na przedmiocie zamówienia?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 32

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zwarcie umowy zastawu rejestrowego na wzorze Wykonawcy po jego wcześniejszej akceptacji przez Zamawiającego?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 33

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że na prośbę Wykonawcy Zamawiający zawrze umowę zastawu rejestrowego na przedmiocie zamówienia w terminie do 30 dni od daty podpisania protokołu odbioru.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 34

Czy Zamawiający wyraża zgodę na zawarcie umowy przewłaszczenia obowiązującej do czasu ustanowienia zastawu rejestrowego na przedmiocie zamówienia?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 35

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że pokryje koszty ustanowienia zabezpieczeń.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 36

Prosimy Zamawiającego o udostępnienie Wykonawcom jako załącznik do odpowiedzi lub na stronie internetowej Zamawiającego sprawozdania finansowego (bilans, rachunek zysków i strat oraz informacja dodatkowa) za ostatni pełny rok sprawozdawczy.

Odpowiedź:

Dokumenty w załączeniu.

Pytanie 37

Prosimy o potwierdzenie, iż wraz z kolejnymi modyfikacjami wzoru umowy na etapie pytań Wykonawców, Zamawiający będzie każdorazowo zamieszczał aktualny wzór umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza.

Pytanie 38

Prosimy o wskazanie ilu pracowników zatrudnia Zamawiający, poprzez wskazanie odpowiedniego przedziału:

a) mniej niż 10 pracowników
b) od 10 do 50
c) od 50 do 250
d) powyżej 250

Odpowiedź:

d) powyżej 250 .

Pytanie 39

Prosimy o wskazanie przychodów rocznych Zamawiającego, poprzez wskazanie odpowiedniego przedziału:

a) mniej niż 8,5 mln
b) od 8,5 mln do 42,5 mln
c) od 42,5 mln do 212,5 mln
d) powyżej 212,5 mln.

Odpowiedź:

c) od 42,5 mln do 212,5 mln.

Pytanie 40

W związku ze standardami korporacyjnymi obowiązującymi u Wykonawcy prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy następujących zapisów:

„1. Wykonawca oświadcza, iż przyjął Kodeks Etyczny Grupy Kapitałowej (Kodeks) w skład której wchodzi Wykonawca.

2. Zamawiający zgadza się respektować i przestrzegać postanowień Kodeksu, zamieszczonego na stronie internetowej Dostawcy: http://*

3. Każde naruszenie wymogów określonych w Kodeksie daje prawo Wykonawcy do rozwiązania Umowy".

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 41

W związku ze standardami korporacyjnymi obowiązującymi u Wykonawcy prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy następujących zapisów:

1. Wykonawca XXX przyjął wytyczne Grupy Kapitałowej w skład której wchodzi Wykonawca XXX dotyczące zgodności na poziomie międzynarodowym w zakresie korporacyjnej odpowiedzialności karnej podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary" (dalej Wytyczne), których treść znajduje się na stronie www pod następującym linkiem (**).
2. Zamawiający niniejszym oświadcza, że zapoznał się z Wytycznymi.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 42

W związku ze standardami korporacyjnymi obowiązującymi u Wykonawcy prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy następujących zapisów:

„Klauzula reklamacyjna

1. Zamawiającemu przysługuje prawo złożenia reklamacji na działalność lub usługi świadczone przez Dostawcę, w części dotyczącej usługi finansowej lub rozliczeń pieniężnych.
2. Reklamacje mogą być składane wyłącznie w następujących formach:
   1) ustnie:
   a. w formie telefonicznej pod następującym numerem: +48 xxxxx.
   b. osobiście w siedzibie Dostawcy – Dział Compliance oraz AML.
   2) w formie pisemnej:

a. przesyłką pocztową na adres korespondencyjny: xxxxxxxxxxxxx.

b. osobiście w siedzibie Dostawcy – Dział Compliance oraz AML.

3) pocztą elektroniczną na następujące adresy e-mail: xxxxxxxxxxx.

3. Reklamacje mogą być składane przez Zamawiającego osobiście lub za pośrednictwem kuriera, posłańca lub pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem w formie zwykłej.
4. Na żądanie Zamawiającego Dostawca potwierdza wpływ reklamacji pisemnie (przesyłką pocztową) lub pocztą elektroniczną lub w innej formie uprzednio uzgodnionej z Dostawcą.
5. Dostawca rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni, Dostawca poinformuje o tym Zamawiającego, wskazując:
   1) przyczyny braku możliwości dotrzymania terminu 30 dni na rozpatrzenie reklamacji,
   2) okoliczności wymagające wyjaśnienia,
   3) ostateczny termin udzielania odpowiedzi na reklamację, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

8

6. Dostawca może zwrócić się do Zamawiającego o dostarczenie dodatkowych danych kontaktowych lub informacji oraz posiadanej przez Zamawiającego dokumentacji dotyczącej składanej reklamacji, jakie mogą okazać się niezbędne w celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania reklamacji.
7. Odpowiedź na reklamację Zamawiającego zostanie udzielona przez Dostawcę w postaci papierowej (przesyłką pocztową) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, z zastrzeżeniem, że Dostawca udzieli odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Zamawiającego.
8. W przypadku niedotrzymania przez Dostawcę terminu przewidzianego na rozpatrzenie reklamacji, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą Zamawiającego.
9. Zamawiający niezadowolony z wyjaśnień uzyskanych w odpowiedzi Dostawcy na reklamację ma możliwość wystąpić z:
1) wnioskiem do Rzecznika Finansowego o rozpatrzenie sprawy zgodnie z przepisami ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Szczegółowe informacje dot. Rzecznika Finansowego dostępne są na stronie internetowej: https://rf.gov.pl/.
2) powództwem przeciwko Dostawcy do właściwego sądu powszechnego.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 43

W związku ze standardami korporacyjnymi obowiązującymi u Wykonawcy prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy następujących zapisów:
„Klauzula ochrony danych osobowych
Kontrahent niniejszym przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że jego Dane Osobowe umieszczone są w zasobach Spółki wraz z innymi danymi i informacjami pozyskanymi przez Spółkę w celu:
a) zawarcia, wykonania umowy oraz do dochodzenia roszczeń związanych z zawartą umową na podstawie art. 6 pkt 1 (b) Rozporządzenia (EU) 2016/679;
b) wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, zgodnie z art. 6 ust. 1 (c) Rozporządzenia (EU) 2016/679;
c) do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub stronę trzecią, za które Administrator uznaje w szczególności: dochodzenie i obronę przed roszczeniami, obronę przez naruszeniem korporacyjnej odpowiedzialności karnej podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary, zapobieganie oszustwom, przesyłanie danych w ramach grupy przedsiębiorstw, zgodnie z art. 6 ust. 1 (f) Rozporządzenia (EU) 2016/679;
d) jak również –w przypadku wyrażenia zgody – w celach promocyjnych i komercyjnych na podstawie art. 6 pkt 1 (a) Rozporządzenia (EU) 2016/679 (takich jak przesyłanie newslettera z informacjami na temat oferowanych usług oraz zaproszeń na wydarzenia i konferencje organizowane przez Spółkę).

Dostarczanie Danych w celu wywiązania się z wymogów regulacyjnych i kontraktowych jest obowiązkowe; ich niespełnienie uniemożliwi zawarcie umowy lub wykonanie usług z niej wynikających. Dostarczenie danych osobowych w celach promocyjnych i komercyjnych jest dobrowolne i nie pociąga żadnych konsekwencji w przypadku odmowy. Dane osobowe i informacje procesowane celem wykonania umowy mogą zostać ujawnione osobom trzecim – a zwłaszcza dostawcom usług w celu dochodzenia i administrowania wierzytelnościami, bankom w celach wykonania płatności a także organom administracyjnym celem spełnienia wymogów nadzorczych i regulacyjnych, w tych samych celach, dla których zostały zebrane.

Dane osobowe będą przechowywane w całości w pełnym okresie czasu wykonania kontraktu, a następnie przechowywane będą przez okres 6 lat celem spełnienia wymogów prawnych. Dalsze przechowywane danych osobowych lub ich części może mieć miejsce celem egzekwowania i obrony swoich praw we wszelkich możliwych sprawach, a w szczególności w postępowaniach sądowych.

Na mocy art. 15 i nast. rozporządzenia UE 2016/679, Kontrahent ma prawo uzyskać – między innymi – potwierdzenie istnienia danych osobowych jak również sposobu i celów ich procesowania, oraz prawo aktualizacji, zmian i nienaruszalności danych. Klient może się również sprzeciwić procesowaniu dotyczących go Danych Osobowych i uzyskać ich wykasowanie, poza przypadkami, w których ich zachowanie wymagane jest na mocy prawa.

Administratorem jest xxxxxxx, z siedzibą przy xxxxxxxxx, która wyznaczyła Dyrektora Działu Informatyki Koordynatorem do spraw Ochrony Prywatności, zlokalizowanym w siedzibie głównej firmy, do którego Kontrahent może zwrócić się w celu egzekwowania swoich praw.

Inspektorem Ochrony Danych, wyznaczonym w myśl postanowień Rozporządzenia UE 2016/679 przez Administratora, jest xxxxxxxx.

W celu egzekwowania wspomnianych praw, Kontrahent winien kontaktować się z Administratorem listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na podany adres lub na adres mailowy xxxxxx.

Kontrahent ma prawo złożyć skargę do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie Danych Osobowych dotyczących Klienta narusza przepisy Rozporządzenia UE 2016/679.

Kontrahent wyraża zgodę / nie wyraża zgody (opcja) na procesowanie Danych Osobowych przez Spółkę również w celach komercyjnych i promocyjnych (takich jak wysyłanie newsletterów dostarczających informacje na temat oferowanych usług, jak również zaproszenia na wydarzenia i konferencje Spółki).

Spółka zobowiązuje się, jednakże, używać danych należących do Kontrahenta w sposób poufny, przez wyznaczony personel."

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Prawo zamówień publicznych dokonuje następującej zmiany:

a) wprowadza do SIWZ aktualne numerów publikatorów dla:

a. ustawy p.z.p. – Dz.U. z 2019 r., poz. 1843;
b. ustawy Prawo restrukturyzacyjne – Dz.U. z 2019 r., poz. 243 z późn.zm.;
c. ustawy Prawo upadłościowe – Dz.U. z 2019 r., poz. 498 z późn.zm.;
d. ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów – Dz.U. z 2019 r., poz. 369 z późn.zm.;
e. ustawy o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne – Dz.U. z 2019 r., poz. 700 z późn.zm.;
f. ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji – Dz.U. z 2019 r., poz. 1010 z późn.zm.;
g. ustawy o informowaniu o cenach towarów i usług – Dz.U. z 2019 r., poz. 178;
h. ustawy o minimalnym wynagrodzeniu – Dz.U. z 2018 r., poz. 2177 z późn. zm.

b) w załączniku 3.3 parametry techniczne: Aparat do znieczuleń do punktu VII dopisuje się ppkt. 10 o treści:

„Dodatkowy oryginalny monoblok wykonany z aluminium, wyposażony w zastawkę APL oraz dwa czujniki przepływu - 1 szt."

c) w załączniku nr 6 Istotne postanowienia umowne w § 3 ust. 6

jest: Brak dokumentacji dotyczącej przedmiotu umowy, w szczególności instrukcji obsługi w języku polskim i/lub karty gwarancyjnej, spowoduje nie odebranie przedmiotu umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy i możliwość odstąpienia przez Zamawiającego od umowy, z winy Wykonawcy. Odstąpienie poprzedzone być winno pisemnym pod rygorem nieważności wezwaniem do dostarczenia dokumentacji i wyznaczenia terminu dodatkowego nie krótszego niż 3 dni robocze.

powinno być: Brak dokumentacji dotyczącej przedmiotu umowy, w szczególności instrukcji obsługi w języku polskim i/lub karty gwarancyjnej, spowoduje nie odebranie przedmiotu umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy i możliwość odstąpienia przez Zamawiającego od umowy, z winy Wykonawcy. Odstąpienie poprzedzone być winno pisemnym pod rygorem nieważności wezwaniem do dostarczenia dokumentacji i wyznaczenia terminu dodatkowego nie krótszego niż 3 dni robocze. W przypadku gdy dostarczane dokumenty będą w języku obcym, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu ich przekład na język polski.

d) w załączniku nr 6 Istotne postanowienia umowne w § 4 ust. 1

jest: Wykonawca gwarantuje, że dostarczy przedmiot umowy jest kompletny, o najwyższym standardzie zarówno pod względem jakości, jak i funkcjonalności, a także jest wolny od wad fizycznych i prawnych, odpowiada wszelkim parametrom wskazanym

Górnośląskie Centrum Zdrowia Dziecka
im. św. Jana Pawła II
Samodzielny Publiczny Szpital Kliniczny Nr 6
Śląskiego Uniwersytetu Medycznego
w Katowicach

w załączniku nr 3. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu pełnej dokumentacji dotyczącej użytkowania przedmiotu umowy w języku polskim.

powinno być: Wykonawca gwarantuje, że dostarczy przedmiot umowy jest kompletny, o najwyższym standardzie zarówno pod względem jakości, jak i funkcjonalności, a także jest wolny od wad fizycznych i prawnych, odpowiada wszelkim parametrom wskazanym w załączniku nr 3. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu pełnej dokumentacji dotyczącej użytkowania przedmiotu umowy w języku polskim. W przypadku gdy dostarczane dokumenty będą w języku obcym, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu ich przekład na język polski.

e) w załączniku nr 6 protokół przekazania do 2 dopisuje się : w przypadku gdy dostarczane dokumenty będą w języku obcym, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu ich przekład na język polski.

Termin składania ofert: 10.01.2020 r. do. godz. 09:30

Termin otwarcia ofert: 10.01.2020 r. godz. 10: 00

z upoważnienia
DYREKTORA
p.o. ZASTĘPCA DYREKTORA
ds Lecznictwa
Ireneusz Ryszkiel

KIEROWNIK
Działu Zamówień Publicznych
Ewelina Rylec-Sojka