



## GÓRNOŚLĄSKIE CENTRUM ZDROWIA DZIECKA im. św. JANA PAWŁA II

Samodzielny Publiczny Szpital Kliniczny Nr 6 Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach

40-752 Katowice, ul. Medyków 16 tel. 32 207 18 00, fax. 32 207 15 46

[www.gczd.katowice.pl](http://www.gczd.katowice.pl) adres e-mail: [sekretariat@gczd.katowice.pl](mailto:sekretariat@gczd.katowice.pl)

Księga rejestrowa: 000000018596-W-24, KRS: 0000061833

REGON 001415000, NIP 634-23-46-590

### SZCZEGÓŁOWE WARUNKI KONKURSU OFERT (SWKO)

dotyczące realizacji zamówienia publicznego o wartości nieprzekraczającej równowartości  
kwoty 130 000 zł netto

na świadczenie usług telekomunikacyjnych z telefonów stacjonarnych w zakresie połączeń telefonicznych lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych oraz usług faksowych.

Niniejsze postępowanie prowadzone jest w trybie konkursu ofert, zgodnie z procedurą określającą zasady udzielania zamówień publicznych, których zakres zgodnie z brzmieniem art. 2 ust. 1 pkt.1 PZP, został wyłączony z obowiązywania tejże ustawy tj. których wartość jest niższa od kwoty 130 000 zł netto ( Ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych - Dz. U. z 2022r., poz. 1710, poz. 1812, poz. 1933, poz. 2185 oraz z 2023r. poz. 412).

**Zamawiający zastrzega sobie prawo do: zmiany terminów, odwołania konkursu, pozostawienia ofert bez rozstrzygnięcia oraz unieważnienia konkursu bez podania przyczyny i uzasadnienia.**

#### I. Nazwa i adres Zamawiającego

Górnośląskie Centrum Zdrowia Dziecka im. św. Jana Pawła II

Samodzielny Publiczny Szpital Kliniczny nr 6 Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach

40-752 Katowice, ul. Medyków 16

Regon 001415000; NIP 634-23-46-590

email do kontaktu: [rszeqa@gczd.katowice.pl](mailto:rszeqa@gczd.katowice.pl) lub [mpiwowska@gczd.katowice.pl](mailto:mpiwowska@gczd.katowice.pl)

Ogłoszenie o konkursie ofert zostało zamieszczone na stronie internetowej Zamawiającego:  
[www.gczd.katowice.pl](http://www.gczd.katowice.pl)

#### II. Określenie przedmiotu i zakresu zamówienia:

**Przedmiotem zamówienia** jest świadczenie usług telekomunikacyjnych z telefonów stacjonarnych w zakresie połączeń telefonicznych lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych oraz usług faksowych.

#### Informacje od Zamawiającego

Szpital ma na wyposażeniu centralę telefoniczną DGT Milenium 2000 z 527 numerami wewnętrznymi i dwoma traktami cyfrowymi 30B+D.

Średniomiesięczny czas rozmów telefonicznych:

- Połączenia lokalne 90 godz.
- Połączenia międzystrefowe 30 godz.
- Połączenia do sieci komórkowych 150 godz.
- Połączenia międzynarodowe 20 min

Wykonawcy mogą dokonać wizji lokalnej, po uprzednim zgłoszeniu udziału Zamawiającemu.

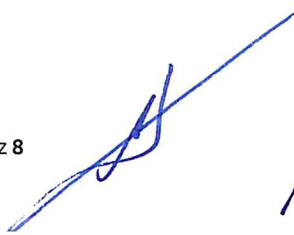
Termin wizji lokalnej wyznacza się na dzień .....20.06.2023r (wtorek)... o godzinie 10:00

Wykonawcy zainteresowani dokonaniem oględzin proszeni są o uprzednie zgłoszenie udziału Zamawiającemu tj.: Dział Infrastruktury, numer telefonu: 32 2071534; 32 2071514 lub email: [mpiwowska@gczd.katowice.pl](mailto:mpiwowska@gczd.katowice.pl)

**Wymagania stawiane Wykonawcy w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia:**

1. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług telekomunikacyjnych przy zachowaniu dotychczasowej numeracji używanej przez Zamawiającego, tj. dotychczasowych numerów telefonów.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia należytego wykonania przedmiotu zamówienia w szczególności poprzez:
  - a) świadczenie usług telekomunikacyjnych w sposób ciągły, jednolity i nieprzerwany tj. całodobowo przez cały okres obowiązywania umowy (36 m-cy);
  - b) zapewnienie serwisu łączy telekomunikacyjnych;
  - c) zapewnienie obsługi technicznej związanej ze świadczeniem przedmiotu umowy;
  - d) zabezpieczenie 15 numerów poza centralą Zamawiającego, działających w razie całkowitej awarii centrali;
  - e) ścisła współpraca z serwisem świadczącym dla Zamawiającego usługi w zakresie serwisu centrali telefonicznej.
3. Zamawiający wymaga, aby każde z łączy ISDN PRA 30B+D posiadało 30 64kbit-owych kanałów głosowych bez stosowania żadnej formy kompresji dla połączeń wychodzących i przychodzących.
4. Zamawiający wymaga możliwości zachowania transmisji modemowej 64kbit w każdym z kanałów ISDN dla połączeń modemowych. W związku z czym Zamawiający wymaga, że Wykonawca posiada wystarczające doświadczenie i możliwości techniczne do spełnienia stawianych przez Zamawiającego oczekiwań.
5. W celu spełnienia wymogów stawianych przez Zamawiającego, Wykonawca powinien posiadać TDM-owy punkt styku z operatorem infrastrukturalnym umożliwiający wykonywanie i przyjmowanie połączeń z zachowaniem wielokrotności 64 kbit-owego kanału transmisyjnego ze wszystkich i do wszystkich stref numeracyjnych w kraju.
6. Zamawiający wymaga, że Wykonawca zapewni prawidłowe funkcjonowanie faksów, które pracować będą w kanale głosowym co umożliwi po zakończeniu przestanego faksu prowadzenie dalszej części rozmowy

- bez konieczności ponownego nawiązywania połączenia. Zamawiający nie dopuszcza możliwości stosowania np. transmisji T38 ponieważ ta nie pozwala na prowadzenie połączenia głosowego.
7. Zamawiający wymaga, że Wykonawca zapewni na wskazanej linii analogowej możliwość obsłużenia sygnałów p.poż. oraz alarmowych systemów bezpieczeństwa oraz wind.
  8. Zamawiający wymaga, że poprzez dopuszczenie dowolnych rozwiązań technicznych Wykonawca zapewni SLA na poziomie nie mniejszym jak 99,9% w skali miesiąca, wysoką jakość połączeń bez dających się odczuć opóźnień lub wpływających na dyskomfort prowadzonych rozmów.
  9. Kanał głosowy nie może być na żadnym etapie realizowanego połączenia kompresowany. Zamawiający nie dopuszcza aby występowały zjawiska pogłosu, echa lub podobne, które miałyby wpływ na komfort i jakość prowadzonej rozmowy.
  10. Zamawiający ze względów bezpieczeństwa wyklucza możliwość realizacji połączeń, które wykorzystują otwartą sieć Internet na dowolnym prześle transmisyjnym Wykonawcy.
  11. Zamawiający wymaga, że Wykonawca zapewni realizację usługi „centrali wirtualnej”, która będzie polegać na:
    - a) zarządzaniu dowolnym numerem z całej puli numerów należących do Zamawiającego.
    - b) możliwości ustawienia dowolnego wielopoziomowego drzewa na każdym z numerów, kolejkowania połączeń (nawet do 30 jednoczesnych).
    - c) kolejkowanie połączeń nie może wpływać na obciążenie dostępow ISDN u Zamawiającego. Musi być oparte na zasobach sieciowych Wykonawcy.
    - d) Zarządzanie kolejką musi odbywać się z możliwością kierowania połączeń na dowolne numery osiągalne na centrali Zamawiającego.
    - e) Zamawiający wymaga, że połączenia, które będą trafiały do Zamawiającego będą wyłącznie połączeniami, które są "pierwsze w kolejce" lub możliwość dokonania zmiany ilości tych połączeń w przypadku zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego.
    - f) Wykonawca zapewni możliwość automatycznego przekierowania połączenia (w zależności od kodu przyczyn) na wskazany przez Zamawiającego numer komórkowy lub zainstalowane przez Wykonawcę niezależne linie analogowe w przypadku gdy Zamawiający będzie mógł samodzielnie lub na zlecenie ustawić w dostępnej dla Zamawiającego "wirtualnej centrali" np. w przypadku awarii centrali Zamawiającego bądź łączy Wykonawcy. W takiej sytuacji połączenie, które wymaga w kolejce bądź połączenia, które kierowane są w tym czasie do Zamawiającego zostaną przekierowane np. na telefon komórkowy. Zamawiający wymaga, że będzie to działać się automatycznie i bez potrzeby ingerencji w danym momencie.
    - g) Zamawiający wymaga, że Wykonawca zapewni bezpłatne połączenia pomiędzy numerami Zamawiającego.
    - h) Wykonawca umożliwi dostęp do billingów on-line oraz dostęp on-line do statystyk połączeń oczekujących niezbędnych dla Zamawiającego w celu umożliwienia wprowadzania niezbędnych zmian organizacyjnych.



M.K. [signature] 11.10.11 [signature]

- i) Zamawiający wymaga, że zastosowany system Wykonawcy w przypadku awarii łącza Wykonawcy powiadomi Zamawiającego wiadomością SMS o zaistniałej awarii. Zamawiający wymaga, że informacja taka zostanie przesłana w czasie nie dłuższym niż 2 minuty od zaistniałej awarii i czas ten liczony będzie do oczekiwanego SLA.
12. W związku z niedopuszczeniem przez Zamawiającego jakichkolwiek przerw w przypadku zmiany operatora, Zamawiający wymaga, że nowy Wykonawca przynajmniej na 2 dni przed rozpoczęciem świadczenia usług na własny koszt uruchomi na centrali Zamawiającego dodatkowe dwa łącza ISDN, które zapewnią niezależną łączność Zamawiającemu w okresie przenoszenia numeracji do nowego operatora. Zamawiający oczekuje, że dodatkowe łącza ISDN działały będą do momentu, w którym wszystkie połączenia przeniesione do nowego operatora docierały będą do centrali Zamawiającego za pomocą łączy nowego operatora. Wykonawca zapewnić musi na swój koszt realizację połączeń wychodzących Zamawiającego od momentu skierowania ich z centrali Zamawiającego do dnia rozpoczęcia świadczenia usług przez nowego Wykonawcę.

### III. Termin wykonania zamówienia:

Realizację zamówienia ustala się na okres 36 miesięcy liczonych od dnia podpisania umowy.

### IV. Opis warunków udziału Wykonawców w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tych warunków:

1. Ocena spełnienia warunków udziału w postępowaniu, nastąpi na podstawie złożonych przez Wykonawców dokumentów metodą warunku granicznego – spełnia lub nie spełnia.
2. Wykonawca powinien również do oferty dołączyć minimum 2 referencje na realizację podobnych usług w obiektach instytucji publicznych.
3. W przypadku nie spełnienia przez Wykonawcę niniejszych warunków, jego oferta nie będzie oceniana.

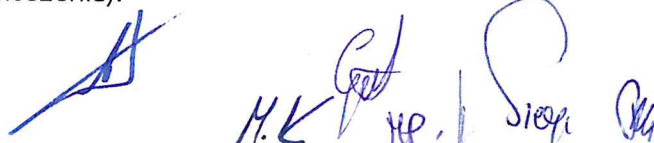
### V. Informacje o oświadczeniach lub dokumentach, jakie mają dostarczyć Wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu.

W celu potwierdzenia, że Wykonawca posiada uprawnienia do wykonywania określonej działalności składa zaświadczenie o wpisie do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych oraz dołącza minimum 2 referencje na realizację podobnych usług w obiektach instytucji publicznych..

### VI. Informacja o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami

#### Zasady i formy przekazywania oświadczeń, wniosków i innych:

1. Wszelkie oświadczenia, wnioski, pytania, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający oraz Wykonawcy przekazują **pisemnie, faksem lub drogą elektroniczną**.
2. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia i inne informacje oraz pytania kierowane do Zamawiającego przekazywane **z zachowaniem formy pisemnej** należy kierować **na adres Zamawiającego** podany w pkt. I niniejszego ogłoszenia z dopiskiem **Dział Infrastruktury – Kierownik** lub drogą elektroniczną (poczta elektroniczna- adres podany w pkt. I niniejszego ogłoszenia).



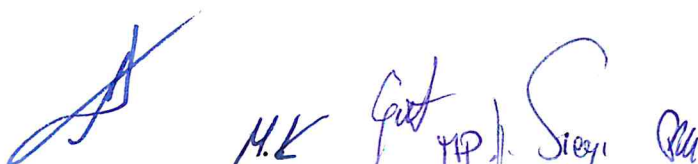
3. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia i inne informacje oraz pytania kierowane do Zamawiającego mogą być przekazywane **za pomocą poczty elektronicznej** na adres podany w pkt. I niniejszego ogłoszenia **(za wyjątkiem oferty)**.
4. Każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt otrzymania oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz innych informacji przekazanych za pomocą faksu lub drogą elektroniczną.
5. **Osoby uprawnione do porozumiewania się z Wykonawcami:**  
Zamawiający wyznacza do bezpośredniego kontaktowania się z oferentami następujące osoby:  
**Przewodniczący Komisji - Robert Szega**  
**Sekretarz Komisji - Magdalena Piwowarska**

## VII. Opis przygotowania oferty

1. We wszystkich przypadkach, gdzie jest mowa o pieczętkach, Zamawiający dopuszcza złożenie czytelnego zapisu o treści pieczęci, zawierającego co najmniej oznaczenie nazwy firmy i siedziby.
2. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
3. Wszystkie dokumenty Wykonawcy składają w formie oryginału lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.
4. Zamawiający nie dopuszcza składania elektronicznych kopii dokumentów.
5. **Oferta winna być przygotowana na Formularzu Oferty stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego konkursu ofert.**
6. W przypadku, gdy Wykonawca dołącza do oferty jako załącznik kopię jakiegoś dokumentu, kopia winna być poświadczona za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę. Zamawiający może żądać przedstawienia oryginału lub notarialnego potwierdzenia.
7. Poprawki w ofercie muszą być naniesione czytelnie i opatrzone własnoręcznym podpisem osoby podpisującej ofertę. Poprawki cyfr i liczb należy pisać słownie.
8. **Oferta i wszystkie załączniki do oferty stanowiące oświadczenia Wykonawcy winny być podpisane przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy oraz zawierać nazwę Wykonawcy lub pieczętkę nagłówkową firmy.**
9. Pełnomocnictwo do podpisania oferty winno być dołączone w oryginale.
10. Wszystkie strony oferty powinny być opieczętowane, podpisane, ponumerowane i zszyte.
11. **Ofertę w formie oryginału** należy złożyć w nieprzezroczystej kopercie, zamkniętej w sposób gwarantujący zachowanie poufności jej treści oraz zabezpieczającej jej nienaruszalność do terminu otwarcia ofert.

Koperta winna być opisana następująco:

**Górnośląskie Centrum Zdrowia Dziecka im. św. Jana Pawła II**  
**Samodzielny Publiczny Szpital Kliniczny nr 6 Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach**  
**ul. Medyków 16, 40-752 Katowice**  
**z wyraźnym dopiskiem:**



Oferta na:

**„Świadczenie usług telekomunikacyjnych z telefonów stacjonarnych w zakresie połączeń telefonicznych lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych oraz usług faksowych”**

z dopiskiem

**nie otwierać przed ...26.06.23. r. godz.10:30**

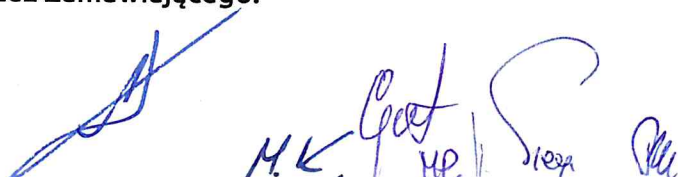
12. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i dostarczeniem oferty.
13. Wykonawca może wprowadzić zmiany (poprawki, modyfikacje i uzupełnienia) do złożonych ofert pod warunkiem, że Zamawiający otrzyma pisemne powiadomienie o wprowadzeniu zmian, poprawek itp. wyłącznie przed terminem składania ofert.
14. Powiadomienie o wprowadzeniu zmian musi być złożone wg takich samych zasad jak składana oferta tj. odpowiednio oznakowanych z dopiskiem „ZMIANA”.
15. Wykonawca ma prawo przed upływem terminu składania ofert wycofać się z postępowania poprzez złożenie pisemnego oświadczenia (wg takich samych zasad jak wprowadzenie zmian i poprawek) z napisem na kopercie „WYCOFANIE”.
16. Koperty oznakowane z dopiskiem „ZMIANA” zostaną otwarte przy otwieraniu oferty Wykonawcy, który wprowadził zmiany, a następnie dołączone do oferty.
17. Zamawiający dopuszcza możliwość uzupełnienia dokumentów (na wezwanie Zamawiającego) określonych w pkt XV lub złożenia wyjaśnień, co do treści oferty i przedłożonych dokumentów.

#### **UZUPEŁNIENIU NIE PODLEGA Oferta cenowa – Załącznik nr 1**

18. Ofertę złożoną po określonym terminie składania ofert Zamawiający zwraca Wykonawcy niezwłocznie.
19. Oferty składane w postępowaniu są jawne i podlegają udostępnieniu od chwili ich otwarcia, z wyjątkiem informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli Wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert, zastrzegł, że nie mogą one być udostępnione.
20. **Wykonawców obowiązuje wykorzystanie załączonych wzorów dokumentów – załączników.** Wszystkie pola i pozycje tych wzorów winny być wypełnione, a w szczególności muszą zawierać wszystkie wymagane informacje i dane oraz odpowiedzi na wszystkie pytania. Nie dopuszcza się składania alternatywnych, co do treści i formy dokumentów.

#### **VIII. Opis sposobu obliczenia ceny**

- Cenę ofertową na realizację całości przedmiotu zamówienia należy przedstawić w Formularzu oferty stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego ogłoszenia.
- Cena oferty winna uwzględniać wszystkie zobowiązania Wykonawcy, musi być podana w złotych polskich cyfrowo i słownie, z wyodrębnieniem podatku VAT, do dwóch miejsc po przecinku.
- **Cena podana w ofercie powinna obejmować wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia oraz warunkami i wytycznymi stawianymi przez Zamawiającego.**



### IX. Kryteria oceny ofert i ich znaczenie:

Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował kryterium: cena (brutto).

### X. Miejsce i termin składania ofert:

Oferty należy składać do dnia: ...26.06.23r..... do godz.10:00

osobiście w siedzibie Zamawiającego w pokoju nr 1 – Kancelaria, lub za pośrednictwem poczty/kuriera z zastrzeżeniem, że rozpatrywane będą wyłącznie oferty które wpłyną do dnia: ...26.06.23r..... do godz.10:00 do Kancelarii Szpitala.

Górnośląskie Centrum Zdrowia Dziecka im. św. Jana Pawła II

Samodzielny Publiczny Szpital Kliniczny nr 6 Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach  
40-752 Katowice, ul. Medyków 16.

### XI. Miejsce i termin otwarcia ofert: siedziba Zamawiającego

Oferty zostaną otwarte dnia...26.06.23r... o godz. 10:30

Górnośląskie Centrum Zdrowia Dziecka im. św. Jana Pawła II

Samodzielny Publiczny Szpital Kliniczny nr 6 Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach  
40-752 Katowice, ul. Medyków 16, Dział Infrastruktury poziom -1, pok. nr B.K6.-1.016.

### XII. Zasady i tryb wyboru najkorzystniejszej oferty

Zamawiający uzna oferty za spełniające wymagania i przyjmie do szczegółowego rozpatrywania, jeżeli:

1. oferta odpowiada wszystkim wymaganiom określonym w niniejszym konkursie ofert,
2. z liczby i treści złożonych dokumentów wynika, że Wykonawca spełnia warunki formalne,
3. złożone oświadczenia są aktualne i podpisane przez osoby uprawnione,
4. oferta została złożona w określonym przez Zamawiającego terminie.
5. Wybór oferty zostanie dokonany w oparciu o przyjęte w niniejszym postępowaniu kryteria.

### XIII. Zawiadomienie o wyborze oferty

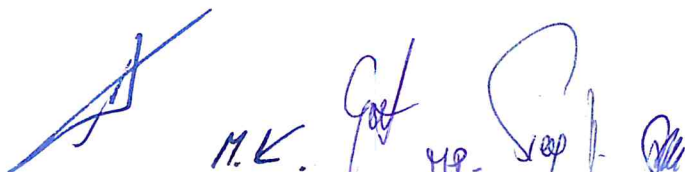
Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający jednocześnie zawiadamia wszystkich Wykonawców, którzy złożyli oferty o wynikach postępowania. Informacja ta zostanie również umieszczona na stronie internetowej Zamawiającego: [www.gczd.katowice.pl](http://www.gczd.katowice.pl)

### XIV. Oświadczenie o akceptacji zapisów Wzoru umowy

Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z Wzorem umowy stanowiącym załącznik nr 2 do SWKO i akceptuje jego zapisy bez zastrzeżeń.

### XV. Dokumenty składające się na ofertę:

1. Aktualny odpis z właściwego rejestru, informacja z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEiDG) lub zaświadczenie o prowadzeniu działalności gospodarczej wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.



M.K. [signature] [signature] [signature]

2. Dokumenty potwierdzające uprawnienie osób podpisujących ofertę, o ile nie wynikają z przepisów prawa lub innych dokumentów rejestrowych (oryginał pełnomocnictwa).
3. Minimum 2 referencje na realizację podobnych usług w obiektach instytucji publicznych.
4. Zaświadczenie o wpisie do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych.

#### XVI. Załączniki do SWKO

1. Formularz oferty – załącznik nr 1
2. Wzór umowy – załącznik nr 2

**DYREKTOR**

Marian Kreis

19.06.2023.

**GLÓWNY KSIĘGOWY**  
KIEROWNIK DZIAŁU  
FINANSOWO-KSIĘGOWEGO  
Michał Kaczkó



**ST. REFERENT**  
Dział Infrastruktury  
Magdalena Piwowska

**KOORDYNATOR**  
Aleksandra Grodowska  
Dział Infrastruktury

**KIEROWNIK**  
Działu Infrastruktury  
mgr inż. Robert Szeqa

**RADCA PRAWNY**  
Wojciech Brog