

WZÓR UMOWY

Umowa zawarta w Katowicach w dniu:..... 2023 r. pomiędzy:

**Górnośląskim Centrum Zdrowia Dziecka im. św. Jana Pawła II
Samodzielnym Publicznym Szpitalem Klinicznym nr 6
Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach
40-752 Katowice, ul. Medyków 16**

NIP 634-23-46-590; REGON 001415000; KRS 0000061833;

reprezentowanym przez:

1. Dyrektora Szpitala - Mariana Kreis
zwanym dalej Zamawiającym,

a firmą

.....

.....

NIP: ; REGON:; Nr KRS:

reprezentowaną przez:

1.

zwaną dalej **Wykonawcą,**

łącznie zwanymi **Stronami,**

o treści następującej,

§ 1

Niniejsze postępowanie prowadzone jest w trybie konkursu ofert, zgodnie z procedurą określającą zasady udzielania zamówień publicznych, których zakres zgodnie z brzmieniem art. 2 ust. 1 pkt.1 PZP, został wyłączony z obowiązywania tejże ustawy tj. których wartość jest niższa od kwoty 130 000 zł netto (Ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych - Dz. U. z 2022r., poz. 1710, poz. 1812, poz. 1933, poz. 2185 oraz z 2023r. poz. 412)

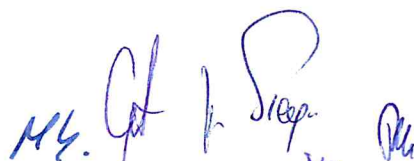
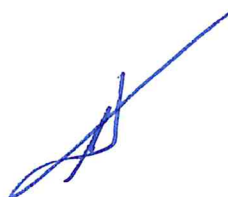
Strony zawierają umowę o następującej treści:

1. **Wykonawca** zobowiązuje się do świadczenia na rzecz **Zamawiającego** **usług telekomunikacyjnych z telefonów stacjonarnych w zakresie połączeń telefonicznych lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych oraz usług faksowych** zgodnie z ofertą stanowiącą **Załącznik nr 1** do niniejszej umowy.
2. Usługi telekomunikacyjne będą świadczone zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 16 lipca 2004 Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2022.1648 t.j.) i rozporządzeń wykonawczych do w/w ustawy.

3. **Wykonawca** zobowiązany jest do świadczenia usług telekomunikacyjnych przy zachowaniu dotychczasowej numeracji używanej przez **Zamawiającego**, tj. dotychczasowych numerów telefonów. Zwiększenie ilości używanych przez **Zamawiającego** numerów, w okresie obowiązywania umowy, nie będzie miało wpływu na wartość niniejszej umowy.
4. **Wykonawca** zobowiązany jest do sekundowego naliczania czasu realizowanych rozmów telefonicznych bez opłat za inicjację połączenia.
5. **Wykonawca** gwarantuje w ramach niniejszej umowy darmowe i niczym nie ograniczone połączenia wewnętrzne pomiędzy wszystkimi numerami **Zamawiającego** oraz identyfikację wszystkich numerów.

§ 2

1. **Wykonawca** zobowiązuje się do zapewnienia należytego wykonania przedmiotu umowy określonego w §1, w szczególności poprzez:
 - a) świadczenie usług telekomunikacyjnych w sposób ciągły, jednolity i nieprzerwany tj. całodobowo przez cały okres obowiązywania umowy;
 - b) zapewnienie wysokiej jakości połączeń;
 - c) zapewnienie poprawności wybierania numerów;
 - d) zapewnienie braku zakłóceń utrudniających lub uniemożliwiających korzystanie z usług telekomunikacyjnych;
 - e) zapewnienie serwisu łączy telekomunikacyjnych;
 - f) zapewnienie obsługi technicznej związanej ze świadczeniem przedmiotu umowy;
 - g) zabezpieczenie 15 numerów poza centralą **Zamawiającego**, działających w razie całkowitej awarii centrali;
 - h) ścisła współpraca z serwisem świadczącym dla **Zamawiającego** usługi w zakresie serwisu centrali telefonicznej.
2. Wymagania stawiane **Wykonawcy** w zakresie realizacji przedmiotu umowy zostały szczegółowo opisane w SWKO, które są integralną częścią nin. umowy.
3. **Zamawiający** wyznacza do kontaktu i nadzoru nad realizacją postanowień niniejszej umowy Kierownika Działu Infrastruktury, tel. 32 207-15-14, adres e-mail rszega@gczd.katowice.pl oraz osobę odpowiedzialną za centralę telefoniczną po stronie **Zamawiającego**, Konserwatora – p. Bogdana Gałuszkę pod nr tel. 32 207-15-49.
4. **Wykonawca** zapewni **Zamawiającemu** stały dostęp elektroniczny do konta użytkownika z podglądem do zestawienia bilingowego przeprowadzonych połączeń telefonicznych (zawierających wybierany numer, czas trwania i wartość połączenia) i wystawionych faktur VAT.
5. **Wykonawca** upoważni swojego pracownika jako **opiekuna/konsultanta** do stałych kontaktów z **Zamawiającym**. **Konsultant Wykonawcy** zobowiązany jest do bieżących kontaktów z wyznaczonym pracownikiem **Zamawiającego**.



6. **Wykonawca** zapewni **Zamawiającemu** stały kontakt bezpośrednio **poprzez Całodobowe Centrum Zarządzania Siecią (CCZS)** pod numerem tel. lub emailem na adres:
7. Czas usunięcia uznanej awarii liczony jest od momentu zgłoszenia awarii przez **Zamawiającego** do **CCZS**.

§ 3

1. **Wykonawca** zobowiązany jest w terminie 1 godziny od przyjęcia zgłoszenia telefonicznego awarii do jego potwierdzenia e-mailem na adres rszega@gczd.katowice.pl lub mpiwowarska@gczd.katowice.pl z podaniem przewidywanego terminu usunięcia awarii.
2. **Wykonawca** zobowiązany jest do usunięcia awarii niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 9 godzin od chwili jej zgłoszenia przez **Zamawiającego** telefonicznie lub drogą elektroniczną.

§ 4

1. Zgodnie z **Ofertą** stanowiącą **Załącznik nr 1** do niniejszej umowy, za przedmiot umowy **Zamawiający** zapłaci łączną maksymalną kwotę:
brutto: zł
słownie:
w tym podatek VAT 23%
netto zł
słownie:
2. W cenie brutto, o której mowa w ust. 1, zawarte są wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotowej usługi, w szczególności podatek VAT itp.
3. **Strony** ustalają, że ceny jednostkowe podane w **Załączniku nr 1** do niniejszej umowy, obowiązują przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy.

§ 5

1. Okresem rozliczeniowym między **Stronami** jest okres miesiąca kalendarzowego.
2. Wynagrodzenie **Wykonawcy** będzie płacone miesięcznie za wykonane usługi telekomunikacyjne z dotu, natomiast za koszty abonamentowe z góry na podstawie wystawionej przez **Wykonawcę** faktury VAT.
3. Wysokość wynagrodzenia **Wykonawcy** za wykonanie przedmiotu umowy będzie wynikała z liczby wykonanych połączeń w okresie rozliczeniowym.
4. Płatność wynagrodzenia umownego nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT w terminie 60 dni od dnia jej dostarczenia do siedziby **Zamawiającego**, przelewem na konto bankowe **Wykonawcy** podane na fakturze.
5. **Wykonawca** oświadcza iż, podany rachunek bankowy w przedmiotowej umowie lub na fakturze dokumentującej dostawę towarów lub usług został zgłoszony w urzędzie skarbowym.
6. W przypadku przekroczenia terminu płatności, **Strony** przewidują możliwość negocjowania



odroczenia terminu płatności.

7. **Wykonawca** nie może dokonać cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy, ani ustanawiać na nich zastawów lub zawierać co do tych wierzytelności umów gwarancyjnych w trybie k.c., w tym w szczególności umów poręczenia bez uprzedniej zgody **Zamawiającego** wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
8. Koszty bankowe powstałe w banku **Wykonawcy** pokrywa **Wykonawca** natomiast powstałe w banku **Zamawiającego** pokrywa **Zamawiający**.

§ 6

1. **Wykonawca** zapłaci na rzecz **Zamawiającego** kary umowne:
 - a) w przypadku opóźnienia w wykonaniu czynności polegających na usunięciu zgłoszonej awarii, w wysokości 1% wartości brutto o której mowa w §4 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia licząc od następnego dnia po terminie, w którym miała zostać usunięta awaria,
 - b) za odstąpienie przez **Zamawiającego** od niniejszej umowy z przyczyn leżących po stronie **Wykonawcy**, w wysokości 10% niezrealizowanej, do dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu, części umowy,
 - c) w przypadku odstąpienia od realizacji umowy przez **Wykonawcę** zapłaci on **Zamawiającemu** karę umowną w wysokości 10% wartości brutto umowy określonej w §4.
2. **Zamawiający** jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

§ 7

1. Kary umowne naliczone przez **Zamawiającego** na podstawie §6 mogą podlegać sumowaniu.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, **Zamawiający** może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku **Wykonawca** może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
3. W przypadku dwukrotnego w ciągu 6 miesięcy, przekroczenia maksymalnego czasu usunięcia awarii określonego w §3 ust. 2 **Zamawiający** będzie miał prawo do odstąpienia od umowy, jeżeli uzna, że kontynuowanie umowy nie leży w interesie publicznym. **Zamawiający** może dodatkowo z tego tytułu obciążyć **Wykonawcę** karą umowną w wysokości 15% wartości brutto niniejszej umowy. **Wykonawcy** nie przysługuje prawo do naliczenia kary za odstąpienie ani inne odszkodowanie z tego tytułu.

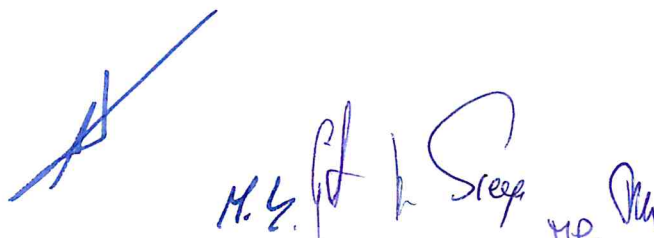
§ 8

1. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy rozstrzygane będą na zasadach wzajemnych negocjacji.

2. Jeżeli strony nie osiągną kompromisu właściwy sprawy sporne kierowane będą do Sądu właściwego dla siedziby **Zamawiającego**.
3. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 16 lipca 2004 Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. 2022.1648 t.j.) oraz obowiązujących rozporządzeń wykonawczych.

§ 9

1. Górnośląskie Centrum Zdrowia Dziecka im. św. Jana Pawła II Samodzielny Publiczny Szpital Kliniczny Nr 6 Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach (Szpital) jest administratorem danych osobowych osób uprawnionych do reprezentowania strony umowy i wskazanych przez nią do kontaktu, a także danych osobowych strony umowy, jeżeli jest ona osobą fizyczną. Przetwarzanie danych identyfikacyjnych oraz kontaktowych tych osób jest niezbędne do wykonania umowy, wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Szpitalu oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania umowy, a po jej zakończeniu do czasu przedawnienia wynikających z umowy roszczeń, chyba że przepisy nakładają na Szpital obowiązek dłuższej archiwizacji danych. Dane osobowe mogą zostać udostępnione wnioskującym o informację publiczną w trybie dostępu do informacji publicznej, podmiotom sprawującym kontrolę lub nadzór nad Szpitalem, a także podmiotom świadczącym usługi na rzecz Szpitala, w szczególności usługi bankowe, pocztowe, doradcze, audytowe, informatyczne, archiwizacji i niszczenia dokumentów. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo żądania dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych. W celu zrealizowania tych praw należy skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych: e-mail iodo@gczd.katowice.pl lub tel. 032 2071620. Niezależnie od wskazanych wyżej praw, można złożyć skargę na Szpital do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
2. Strona umowy zobowiązuje się do udzielenia wsparcia Szpitalowi w zakresie realizacji obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, poprzez przekazanie informacji o przetwarzaniu danych osobowych z pkt. 1 wszystkim osobom, których dane przekazała Szpitalowi w związku z zawarciem i wykonaniem niniejszej umowy.



Handwritten signatures in blue ink, including a large signature on the left and several smaller ones on the right, some with initials like 'M.G.', 'Sreza', and 'M.D.'.

§ 10

1. Wszystkie zmiany dotyczące ustaleń zawartych w niniejszej umowie wymagają każdorazowo zgody obu **Stron** wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. **Wykonawca** zrzeka się w stosunku do **Zamawiającego** prawa dochodzenia roszczeń związanych z niewykorzystaniem, w okresie obowiązywania niniejszej umowy, limitu kwotowego umowy, o którym mowa §4.
3. Integralną częścią niniejszej umowy są:
 - a) oferta - **Załącznik nr 1,**
 - b) SWKO – **Załącznik nr 2.**
4. Umowa zawarta została na okres 36 miesięcy liczonych od dnia podpisania umowy.
5. Umowa została sporządzona w 2-ch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym egzemplarzu dla każdej ze **Stron**.

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY:

*Zatwierdzam w/wc
umowę*

DYREKTOR

Marian Kreis

19.05.2023

**GLÓWNY KSIĘGOWY
KIEROWNIK DZIAŁU
FINANSOWO-KSIĘGOWEGO**

Michał Kaczko
Michał Kaczko

**KIEROWNIK
Działu Infrastruktury**
Szega
mgr inż. Robert Szega

RADCA PRAWNY
Wojciech Czog
Wojciech Czog

KOORDYNATOR Strona 6 z 6
Aleksandra Brodowska
Dział Infrastruktury

**ST. PRACOWNIK
Działu Infrastruktury**
Madzia
Magdalena Madzia